

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Komunikasi massa sangat penting peranannya dalam penyampaian pesan. Komunikasi massa menurut Cangara (2019:71) dapat didefinisikan sebagai proses komunikasi yang berlangsung dimana pesannya dikirim dari sumber yang melembaga kepada khalayak yang sifatnya massal melalui alat-alat yang bersifat mekanis seperti radio, televisi, surat kabar, dan film. Komunikasi massa menurut Romli (2016:9) adalah komunikasi yang ditujukan bagi masyarakat luas. Komunikasi massa erat kaitannya dengan media massa. Menurut Nurudin (2017:9) media massa adalah alat-alat dalam komunikasi yang bisa menyebarkan pesan secara serempak, cepat kepada *audience* yang luas dan heterogen. Instansi pemerintah maupun perusahaan sangat membutuhkan komunikasi massa untuk menyampaikan informasi mengenai kinerja dan produknya kepada masyarakat atau khalayak sekitar maupun konsumennya melalui media massa. Sifat penyebaran pesan melalui media massa berlangsung begitu cepat, serempak, dan luas, Cangara (2019:71). Hal ini membuat khalayak suatu instansi dapat menerima pesan dengan cepat dan serempak. Salah satu divisi yang mengelola komunikasi massa yaitu humas atau yang sering disebut *public relations*.

Public relations menurut Kriyantono (2015:2) adalah proses membangun relasi, kepercayaan, dan kerja sama antara individu dengan individu dan organisasi dengan publiknya melalui strategi atau program komunikasi yang dialogis dan partisipatif. Menurut Nurtjahjani dan Trivena (2018:5) *public relations* merupakan bagian integral dari suatu kelembagaan dan bukan suatu fungsi atau bagian yang berdiri sendiri. Peran *public relations* antara lain yaitu untuk menjalin hubungan yang baik dengan publik dan meningkatkan citra sebuah instansi sehingga publik memandang baik instansi tersebut. Instansi yang menggunakan humas tidak hanya terbatas kepada perusahaan saja, namun berlaku pula pada instansi pemerintah yaitu seperti Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur.

Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur yang beralamat di Jalan Dr. Sumarno, Pulo Gebang, Cakung, DKI Jakarta bergerak di bidang pemerintahan yang memiliki tugas utama yaitu memberikan pelayanan dan menggerakkan partisipasi masyarakat yang berada di wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur. Selain itu, Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur memiliki tugas lain yaitu melaksanakan kebijakan gubernur. Pada Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur, divisi humas disebut juga Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik atau yang sering disebut Kominfotik. Tugas Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Kota Administrasi Jakarta Timur khususnya Seksi Komunikasi Informasi Publik yaitu untuk mendokumentasikan dan mempublikasikan kegiatan-kegiatan Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur kepada masyarakat. Bentuk publikasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur bermacam-macam, salah satunya yaitu berita Musrenbang. Salah satu berita Musrenbang yang diunggah di laman timur.jakarta.go.id yaitu berjudul "Pelatihan Keterampilan Remaja Untuk Kurangi Risiko Penggunaan Narkoba". Berita tersebut membahas tentang Musrenbang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

(Musyawarah Perencanaan Pembangunan) tingkat Kelurahan Susukan, Kecamatan Ciracas, Jakarta Timur.

Pembuatan berita di *website* timur.jakarta.go.id memiliki target sepuluh berita dalam satu harinya. Berita tersebut diunggah melalui *website* timur.jakarta.go.id. Berita-berita yang dipublikasikan oleh Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur kepada masyarakatnya yaitu berupa kegiatan-kegiatan Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur. Berita tersebut di produksi oleh Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur bertujuan untuk meningkatkan citra pemerintah itu sendiri. Berita Musrenbang dipublikasikan agar publik dapat mengetahui bahwa pemerintah ingin membangun Jakarta Timur menjadi lebih baik lagi. Salah satunya direalisasikan dengan diadakannya kegiatan Musrenbang (Musyawarah Rencana Pembangunan). Pada kegiatan ini masyarakat dapat memberikan usulan baik berupa usulan fisik maupun usulan nonfisik kepada Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur. Sehingga publik dapat memiliki persepsi yang positif terhadap pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur.

Berdasarkan uraian di atas, maka Laporan Tugas Akhir ini akan mengkaji mengenai proses pembuatan berita Musrenbang pada *website* Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur, tugas dan fungsi dari Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik beserta hambatan yang terjadi dalam proses pembuatan berita Musrenbang pada *website* Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur.



Sekolah Vokasi
Rumusan Masalah
College of Vocational Studies

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada bagian latar belakang, maka disimpulkan beberapa rumusan masalah dalam laporan ini adalah:

1. Apa tugas Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik di Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur?
2. Bagaimana proses pembuatan berita Musrenbang di *website* timur.jakarta.go.id Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik?
3. Apa saja hambatan dari proses pembuatan berita Musrenbang di *website* timur.jakarta.go.id Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik?

Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka Laporan Akhir ini bertujuan untuk:

1. Menjelaskan tugas Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik di Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur.
2. Menjelaskan proses pembuatan berita Musrenbang di *website* timur.jakarta.go.id Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik.
3. Membahas hambatan dalam pembuatan berita Musrenbang di *website* timur.jakarta.go.id Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

METODE

Lokasi dan Waktu

Lokasi pengumpulan data untuk penulisan Laporan Akhir ini diperoleh pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Jakarta Timur yaitu instansi pemerintahan yang beralamat di Jalan Dr. Sumarno, Pulo Gebang, Kecamatan Cakung, Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan terhitung mulai tanggal 20 Januari 2020 hingga 13 Maret 2020.

Data dan Instrumen

Data adalah sumber informasi yang digunakan untuk menjawab suatu permasalahan. Terdapat dua jenis data yang dapat digunakan untuk Laporan Akhir ini, yaitu data primer dan data sekunder:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Data tersebut didapatkan dengan mengikuti tahap prapeliputan peliputan, hingga pascapeliputan dalam mencari berita Musrenbang tingkat Kelurahan Susukan Jakarta Timur. Selain itu, data juga diperoleh melalui wawancara dengan tim peliput Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Jakarta Timur.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dan juga data yang diperoleh dan dikumpulkan oleh pihak lain yang berkaitan dengan Laporan Akhir. Data tersebut berupa data internal dan data eksternal. Data internal yang digunakan meliputi data tentang profil instansi pemerintah yang berupa sejarah, struktur organisasi, hingga visi dan misi organisasi. Data eksternal yang digunakan diperoleh dari referensi buku-buku, *website*, dan sumber lain yang berhubungan dengan Laporan Akhir.

Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu daftar pertanyaan dalam wawancara dengan staf Suku Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Jakarta Timur divisi Komunikasi Informasi Publik. Selain itu, untuk mempermudah proses pembuatan Laporan Akhir ini, digunakan juga alat-alat yang mendukung seperti daftar pertanyaan dan kamera untuk proses dokumentasi.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penyusunan Laporan Akhir terdiri dari empat cara, yaitu partisipasi aktif, observasi, wawancara, dan studi pustaka:

1. Partisipasi Aktif

Partisipasi aktif dilakukan dengan cara turut serta berpartisipasi langsung secara aktif mengikuti proses pembuatan berita mulai dari pra produksi, produksi, hingga pasca produksi berita Musrenbang.

2. Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung proses pembuatan



4

berita mulai dari pra produksi, produksi, hingga pasca produksi berita Musrenbang.

3. Wawancara

Wawancara dilakukan langsung dengan berdiskusi dan mengajukan pertanyaan kepada staf Komunikasi Informasi Publik selaku pembimbing lapangan dan yang kepala Komunikasi Informasi Publik guna mendapatkan data yang diperlukan untuk penulisan Laporan Tugas Akhir.

4. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mencari data-data yang dibutuhkan melalui *website* dan buku-buku teori yang ditulis oleh para ahli untuk mendapatkan data dan informasi secara lengkap yang berhubungan dengan Laporan Tugas Akhir ini.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University