



# PROSES PRODUKSI KONTEN MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI JAWA BARAT

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

ALYA NABILA HARYANTI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Proses Produksi Konten Media Sosial *Instagram* Provinsi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Barat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Alya Nabila Haryanti  
J3A119020



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

ALYA NABILA HARYANTI. Proses Produksi Konten Media Sosial *Instagram* Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. *The Process of Producing Instagram Social Media Content at Departement of Communication and Informatics of West Java Province*. Dibimbing oleh ALFI RAHMAWATI.

Konten di media sosial *instagram* Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat didasarkan pada proses perencanaan konten yang kemudian diproses menjadi sebuah desain komunikasi visual. Proses produksi konten media sosial *instagram* Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat perlu diperhatikan dan melalui tahapan yang baik dan matang agar bisa menghasilkan konten yang informatif, persuasif dan edukatif dengan tujuan membentuk dan membangun opini masyarakat yang baik.

Laporan akhir ini ditulis dengan tujuan menjelaskan peran media sosial *instagram* dan proses produksi konten media sosial *instagram* Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Pengumpulan data primer dan sekunder dilaksanakan melalui Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat yang beralamat di Jalan Tamansari Nomor 55, Kota Bandung, Jawa Barat 40132 yang berlangsung dari tanggal 1 Februari 2022 sampai 31 Maret 2022. Pengumpulan data dilakukan dengan partisipasi aktif, observasi, wawancara, diskusi dan studi pustaka dengan menggunakan instrumen berupa daftar pertanyaan, laptop, kamera handphone dan alat perekam suara.

Media sosial *instagram* di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat berperan sebagai media pembangun citra melalui konten kegiatan dan prestasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, media *branding* program-program Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat dan media edukasi melalui konten *tips & trick*, trivia, informasi teknologi, *quotes*, dan peringatan hari nasional.

Proses produksi konten media sosial *instagram* Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat terdiri dari tahap praproduksi, produksi dan distribusi. Ketiga tahap ini perlu dilalui agar konten yang diunggah menghasilkan informasi yang dapat dipertanggungjawabkan dan membuat konten yang diunggah berkembang dari waktu ke waktu.

Proses tersebut masih menghadapi hambatan yang bersifat teknis dan non-teknis meliputi hambatan komunikasi, gangguan jaringan internet, dan *software* yang berhenti bekerja. Solusi untuk mengatasi hambatan tersebut didasarkan pada evaluasi yang telah dilakukan, sehingga dapat mengatasi hambatan yang ada.

Saran yang dapat diberikan kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat yaitu, SDM perlu ditambahkan dalam tim produksi konten media sosial, interaksi dengan *followers* perlu ditingkatkan dan perlunya evaluasi setelah pengunggahan konten media sosial *instagram* Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat perlu dilakukan secara rutin agar konten yang diunggah semakin berkembang.

Kata kunci: *instagram*, konten, proses produksi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**PROSES PRODUKSI KONTEN MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM*  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PROVINSI JAWA BARAT**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

**ALYA NABILA HARYANTI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir : Siska Mulyawaty, S.IKom., M.Si.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Proses Produksi Konten Media Sosial *Instagram* Dinas  
Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat  
Nama : Alya Nabila Haryanti  
NIM : J3A119020

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Alfi Rahmawati, S.KPm., M.Si.



Diketahui oleh  
**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001

Dekan:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M. Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Lulus:  
28 JUL 2022

Tanggal Ujian:  
(06 Juli 2022)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.