



# PERAN HUMAS MEMBENTUK CITRA POSITIF MELALUI PENYAJIAN BERITA PADA *WEBSITE* KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA RI

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

INDAH AZZAHRA AGUSTIN



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peran Humas Membentuk Citra Positif melalui Penyajian Berita pada *Website* Kementerian Sekretariat Negara RI” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies  
Indah Azzahra Agustin  
J3A119100

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

INDAH AZZAHRA AGUSTIN. Peran Humas Membentuk Citra Positif melalui Penyajian Berita pada *Website* Kementerian Sekretariat Negara RI. *The Role of Public Relation in Forming a Positive Image through News Presentation on the Ministry of State Secretariat of the Republic Indonesia Website*. Dibimbing oleh AMIRUDDIN SALEH.

Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia adalah salah satu kementerian di Indonesia yang memiliki tugas menyelenggarakan dukungan teknis dan administrasi serta analisis urusan pemerintahan di bidang kesekretariatan negara. Biro Hubungan Masyarakat dibawah oleh Kementerian Sekretariat Negara RI melakukan tugasnya yaitu dengan memberikan dukungan pers dan media khususnya untuk kegiatan Menteri Sekretaris Negara, unit kerja di lingkungan Kementerian Sekretariat Negara RI, dan pemutakhiran dokumentasi foto yang dituangkan melalui penyajian berita.

Penyajian berita adalah hasil dari proses peliputan dan penulisan pemberitaan kegiatan yang dikerjakan oleh Humas Bidang Peliputan dan Dokumentasi Kementerian Sekretariat Negara RI. Terdapat peran Humas yang dapat membantu menjembatani antar publiknya. Kementerian Sekretariat Negara RI dalam membentuk cita positif berpacu pada teori yang terbagi menjadi dua, yaitu peran manajerial dan peran teknis. Peran manajerial meliputi panasehat ahli (*expert presciber*), fasilitator komunikasi (*communication faciliator*), dan pemecahan masalah (*problem solving*). Selanjutnya, peran Humas teknis komunikasi (*communication technician*). Berperan untuk melaksanakan pekerjaan Humas secara teknis, seperti mengembangkan *website* melalui penyajian berita. Proses penyajian berita pada *website* terdiri dari tiga tahap yaitu tahap pra produksi, tahap produksi, dan tahap pasca produksi. Tahap pra produksi, yaitu penugasan kepada Tim Peliputan dan Dokumentasi dan menyiapkan alat peliputan. Tahap produksi, yaitu melakukan peliputan kegiatan, mengumpulkan bahan berita, dan penulisan berita kegiatan untuk *website*. Tahap pasca produksi, yaitu melakukan *editing/penyuntingan* berita, memeriksa berita yang sudah final, dan melakukan publikasi pada *website*.

Tentunya, Humas dalam menjalankan perannya membentuk citra positif melalui penyajian berita tersebut memiliki hambatan yang dihadapi berupa hambatan teknis dan hambatan non teknis. Hambatan teknis yang dihadapi, yaitu hasil *voice recorder* yang tidak terbaca, baterai *voice recorder low*, dan *website* terkadang mengalami gangguan. Kemudian hambatan non teknis yang dihadapi, yaitu keterbatasan sumber daya manusia, terlambat dalam mempublikasikan berita pada *website*, dan terkadang materi narasumber yang kurang informatif. Hambatan tersebut dapat diselesaikan dengan berbagai solusi. Solusi hambatan teknis, yaitu memformat *voice recorder*, menyiapkan baterai cadangan, dan penyajian berita dipublikasikan pada waktu tertentu. Solusi hambatan non teknis, yaitu membuka lowongan magang bagi mahasiswa, membuat target waktu publikasi berita dari pimpinan, dan menggali informasi lebih dalam dari narasumber.

Kata kunci: citra positif, Humas, penyajian berita, *website*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# PERAN HUMAS MEMBENTUK CITRA POSITIF MELALUI PENYAJIAN BERITA PADA *WEBSITE* KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA RI

INDAH AZZAHRA AGUSTIN



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Ir. Suparman, M.M.



Judul Laporan Akhir : Peran Humas Membentuk Citra Positif melalui Penyajian Berita pada *Website* Kementerian Sekretariat Negara RI  
Nama : Indah Azzahra Agustin  
NIM : J3A119100

Pembimbing:  
Dr. Ir. Amiruddin Saleh, M.S.

Disetujui oleh:



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP 19670410 199103 1 001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian:  
(24 Juni 2022)

Tanggal Lulus:  
( 28 JUL 2022

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.