



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu PKL	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM KEJAKSAAN AGUNG	4
Sejarah Kejaksaan Agung	4
Profil Kejaksaan Agung	6
Visi, Misi, dan Motto	8
Logo Instansi	9
Struktur Organisasi	10
TUGAS SUB BIDANG HUBUNGAN ANTAR LEMBAGA NON PEMERINTAH	11
PROSES PENERIMAAN PENGADUAN MASYARAKAT	18
Pra Penerimaan Pengaduan Masyarakat	19
Alur Penerimaan Pengaduan Masyarakat	20
Pasca Penerimaan Pengaduan Masyarakat	22
HAMBATAN PROSES PENERIMAAN PENGADUAN MASYARAKAT	25
Hambatan Teknis	25
Solusi Hambatan Teknis	29
Hambatan Non Teknis	30
Solusi Hambatan Non Teknis	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	34



DAFTAR GAMBAR

1	Gedung Kejaksaan Agung	7
2	Gedung Pusat Penerangan Hukum	8
3	Logo Kejaksaan RI	9
4	Struktur organisasi Kejaksaan RI	10
5	Struktur organisasi Pusat Penerangan Hukum	10
6	Pos Pelayanan Hukum dan Penerimaan Pengaduan Masyarakat	12
7	Tampilan PPH & PPM	13
8	Penerimaan pengaduan di PPH & PPM	14
9	Aksi unjuk rasa di Kejaksaan Agung	15
10	Proses dokumentasi aksi unjuk rasa	15
11	Audiensi di Pusat Penerangan Hukum	16
12	Suasana <i>Press Room</i> Pusat Penerangan Hukum, Kejaksaan Agung	17
13	Pelayanan konsultasi hukum di PPH & PPM	17
14	Alur penerimaan pengaduan masyarakat	19
15	<i>Briefing</i> pra penerimaan pengaduan masyarakat	19
16	Penerimaan pengaduan melalui loket	20
17	Proses penerimaan pengaduan masyarakat	21
18	Tanda terima pengaduan masyarakat	21
19	Laporan pengaduan	22
20	Laporan pengaduan	23
21	Nota dinas laporan pengaduan	24
22	Pembuatan laporan pengaduan oleh staf PPH & PPM	25
23	<i>Website</i> Sipede	27
24	Tampilan aplikasi “Sp4n Lapo!”	28

DAFTAR LAMPIRAN

1	Foto kegiatan saat mendokumentasikan aksi unjuk rasa	33
2	Foto dengan petugas PPH & PPM	33

