



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XI
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Profil PT Industri Kereta Api (INKA) Persero	4
Sejarah PT Industri Kereta Api (INKA) Persero	4
Visi dan Misi	5
Logo	6
Struktur Organisasi	7
PERAN HUMAS PT INDUSTRI KERETA API (INKA) PERSERO	7
AKTIVITAS HUMAS PT INDUSTRI KERETA API (INKA) PERSERO	14
KEGIATAN INTERNAL	14
Pembuatan Konten	14
Kegiatan Dokumentasi	18
Media Monitoring	19
Pembuatan Press Release	23
KEGIATAN EKSTERNAL	26
Pendampingan Kunjungan Tamu	26
Penyelenggaraan Kunjungan Kampus	28
Menjalin Hubungan dengan Pers	30
HAMBATAN DAN SOLUSI PADA KEGIATAN HUMAS PT INDUSTRI KERETA API (INKA) PERSERO	31
Hambatan	31
Solusi	33
SIMPULAN DAN SARAN	34
Simpulan	34
Saran	34
RIWAYAT HIDUP	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## DAFTAR GAMBAR

1	Logo PT Industri Kereta Api (INKA) Persero	6
2	Struktur organisai PT Industri Kereta Api (INKA) Persero	7
3	Kliping <i>top issue</i> humas PT Industri Kereta Api (INKA) Persero	11
4	<i>Website</i> PT Industri Kereta Api (INKA) Persero	12
5	Pameran <i>The Philippine Railway Modernization &amp; Expansion Summit</i> PT INKA (Persero)	13
6	Contoh poster instagram PT INKA (Persero)	16
7	Produksi konten video bersama humas PT INKA (Persero)	18
8	Dokumentasi produk kereta oleh humas PT INKA (Persero)	19
9	<i>Timeline</i> pemberitaan <i>next agenda setting</i> humas	21
10	Dokumen hasil monitoring berita oleh humas PT INKA (Persero)	22
11	Dokumen konsep <i>skoring monitoring</i> berita kementerian BUMN	23
12	Wawancara untuk kebutuhan penulisan <i>press release</i>	24
13	<i>Press Release</i> yang telah diterbitkan oleh Humas	26
14	Kunjungan Kementerian Bumn ke PT INKA (Persero)	28
15	Kunjungan <i>virtual</i> kampus ke PT INKA (Persero)	29
16	Kunjungan <i>offline</i> Akademi Perkeretaapian Indonesia	30
17	Manajer humas PT INKA (Persero) bersama para wartawan	31

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Kegiatan pendampingan tamu ke area <i>workshop</i> PT INKA (persero)	37
2	Wawancara untuk keperluan pembuatan <i>Press Release</i>	37
3	<i>Shooting</i> untuk konten video <i>Youtube</i> PT INKA (Persero)	37
4	Foto bersama Manager, staf humas dan para atasan	38
5	Liputan kegiatan kunjungan Wamen BUMN ke PT INKA (Persero)	38
6	Kegiatan media monitoring	38
7	Dokumentasi kegiatan penerimaan penghargaan dari Disnakertrans	39
8	Menjadi MC pada acara kunjungan kampus	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.