



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PERAN HUMAS PT INDUSTRI KERETA API (INKA) PERSERO

AUDITA RAHMA AGUSTIN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Peran Humas PT Industri Kereta Api (INKA) Persero” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Audita Rahma Agustin
J3A119036



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

AUDITA RAHMA AGUSTIN. Peran Humas PT Industri Kereta Api (INKA) Persero. *The Role of the Public relation PT Industri Kereta Api (INKA) Persero*. Dibimbing oleh ALFI RAHMAWATI.

Dewasa ini, persaingan dalam berbagai bidang semakin nyata. Era globalisasi menjadikan masyarakat lebih bijak dan kritis dalam memberikan penilaian terhadap kinerja dari suatu perusahaan, hal tersebut tentu menjadikan pentingnya peran humas dalam perusahaan dalam memberikan citra positif perusahaan. PT Industri Kereta Api (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang manufaktur kereta api terintegrasi pertama di Asia Tenggara dan menjadi industri yang terus mengalami pengembangan dengan cukup pesat, peran humas perusahaan dalam memberikan informasi kepada khalayak sangat penting yang tidak semata hanya untuk meningkatkan penjualan, namun juga sebagai pembangun citra perusahaan

Tujuan Laporan Akhir ini adalah menjelaskan peran humas PT Industri Kereta Api (INKA) Persero, aktivitas humas, serta hambatan dan solusi yang dialami oleh humas dalam melaksanakan kegiatan. Lokasi pengumpulan materi untuk penulisan Laporan Akhir ini dilakukan di PT Industri Kereta Api (INKA) Persero yang berlokasi di Jl. Yos Sudarso No 71, Madiun, Jawa Timur, Indonesia. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama empat puluh hari tertanggal 3 Februari-1 April 2022. Data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah partisipasi aktif, observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Peran humas PT Industri Kereta Api (Persero) ialah sebagai *communicator, image maker, back up management, conceptor, mediator, creator, dan problem solver*. Humas berperan penting dalam seluruh kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh perusahaan serta memiliki tugas yang dibagi menjadi pengumpulan dan pengolahan data, penerangan, dan publikasi

Humas dalam melaksanakan perannya, didukung dengan aktivitas yang dilakukan diantaranya ialah kegiatan *internal* dan *eksternal*. Kegiatan *internal* meliputi pembuatan konten, kegiatan dokumentasi, media monitoring, dan pembuatan *press release*. Sedangkan kegiatan *eksternal* meliputi pendampingan kunjungan tamu, penyelenggaraan kunjungan kampus, dan menjalin hubungan baik dengan pers.

Humas dalam menjalankan aktivitasnya terkadang mengalami hambatan. Hambatan kerja yang dialami terbagi menjadi hambatan *internal* dan *eksternal*. Hambatan *internal* berasal dari dalam divisi humas sendiri sedangkan *eksternal* berasal dari luar. Setiap hambatan tersebut telah dievaluasi kemudian dipertimbangkan solusi terbaik untuk mengatasi setiap hambatan yang dialami.

Kata kunci: humas, peran, pt inka



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERAN HUMAS PT INDUSTRI KERETA API (INKA) PERSERO

AUDITA RAHMA AGUSTIN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNUKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir: Willy Bachtiar, S.I.Kom., M.I.Kom.



Judul Laporan Akhir : Peran Humas PT Industri Kereta Api (INKA) Persero
Nama : Audita Rahma Agustin
NIM : J3A119036

Disetujui oleh

Pembimbing:
Alfi Rahmawati, S.KPm., MSi.



Sekolah Vokasi
Diketahui oleh
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(5 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
(28 JUL 2022)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

