



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	3
Tujuan	3
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Sejarah Perusahaan	4
<i>Profile</i> Perusahaan	5
Logo Perusahaan	6
Visi dan Misi Perusahaan	7
Budaya Perusahaan	7
Struktur Organisasi	9
Uraian Tugas	9
PEMANFAATAN INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA PUBLIKASI <i>EMPLOYEE EXPERIENCE</i> DI PT KIMIA FARMA	10
<i>Profile</i> Akun Instagram	12
Fitur Instagram	13
Informasi yang Disampaikan	26
Pengarsipan	27
Interaksi dengan Publik	28
Etika Publikasi Konten	29
HAMBATAN DAN SOLUSI DALAM PEMANFAATAN INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA PUBLIKASI DALAM <i>EMPLOYEE EXPERIENCE</i> DI PT KIMIA FARMA	30
Hambatan	30
Solusi	31
SIMPULAN DAN SARAN	32
Simpulan	32
Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35
RIWAYAT HIDUP	37



## DAFTAR GAMBAR

1	Gedung PT Kimia Farma	5
2	Logo PT Kimia Farma	6
3	Budaya kerja PT Kimia Farma	8
4	Struktur organisasi PT Kimia Farma	9
5	Data pengguna Instagram Februari 2022 di Indonesia	12
6	Informasi <i>link website</i> di akun Instagram @lifeatkf	13
7	Postingan <i>Employee Experience</i> di akun Instagram @lifeatkf	14
8	<i>Caption</i> postingan di akun Instagram @lifeatkf	15
9	Data pertumbuhan <i>followers</i> di akun Instagram @lifeatkf	16
10	Data <i>like</i> konten <i>Employee Experience</i>	17
11	Komentar pada konten <i>Employee Experience</i>	17
12	<i>Hashtag</i> pada konten <i>Employee Experience</i>	18
13	<i>Instastory</i> konten <i>Employee Experience</i>	19
14	<i>Highlight Story</i> di akun Instagram @lifeatkf	19
15	<i>IG Live</i> di akun Instagram @lifeatkf	20
16	<i>IG Reels</i> di akun Instagram @lifeatkf	21
17	Data jangkauan di akun Instagram @lifeatkf	21
18	Data <i>insight</i> konten di akun Instagram @lifeatkf	22
19	Data akun yang berinteraksi di akun Instagram @lifeatkf	23
20	Data jangkauan konten di akun @lifeatkf	24
21	Data impresi di akun Instagram @lifeatkf	24
22	Data pertumbuhan <i>followers</i> di akun Instagram @lifeatkf	25
23	Data waktu terbaik untuk posting di akun Instagram @lifeatkf	26
24	Konten <i>photo challenge international women's day 2022</i>	27
25	Postingan di akun Instagram @lifeatkf	28
26	Konten <i>Employee Experience</i>	28
27	<i>Guidelines</i> konten Kimia Farma	30

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Pemberian sertifikat penghargaan untuk pembimbing lapangan	35
2	Kegiatan <i>Employee Experience</i> saat Ramadhan	35
3	Hasil kegiatan <i>Employee Experience</i>	36
4	Penulis mencari referensi konten	36