



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Profil dan Sejarah PT Telkom Indonesia	4
Purpose, Visi, dan Misi	5
Kegiatan Usaha	5
Logo Perusahaan	5
Struktur Organisasi PT Telkom Witel Bogor	6
Struktur Organisasi Unit DSW	6
BENTUK KOMUNIKASI DI UNIT DSW	8
Komunikasi Verbal	10
Komunikasi Nonverbal	15
PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI DI UNIT DSW	16
Aktivitas Komunikasi Organisasi	16
Arus Komunikasi Organisasi	18
Media Komunikasi	23
HAMBATAN KOMUNIKASI DAN SOLUSI	28
Hambatan Komunikasi	28
Solusi	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34
RIWAYAT HIDUP	35

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

## DAFTAR GAMBAR

1	Logo PT Telkom Indonesia	6
2	Struktur organisasi PT Telkom Witel Bogor	7
3	Struktur organisasi Unit DSW PT Telkom Witel Bogor	7
4	Proses pelaksanaan rapat mengenai kinerja <i>canvasser</i>	11
5	<i>Morning briefing</i> Unit DSW melalui media <i>zoom</i>	11
6	Aturan yang diterapkan Manajer DSW	13
7	Rapat mengenai program penjualan WMS dan Digital Produk	14
8	Bentuk kebijakan yang dipaparkan kepada karyawan DSW	17
9	Manajer memberi perintah kepada karyawan	18
10	Arahan dari Manajer DSW kepada karyawan	20
11	Komunikasi vertikal ke atas laporan tagihan pelanggan	21
12	Komunikasi diagonal Manajer DSW dengan Unit WAN	23
13	Notulensi rapat antara Manajer DSW dan Unit WAN	25
14	Percakapan melalui telegram	25
15	Sesi akhir <i>morning briefing</i> diiringi kalimat penyemangat	26
16	Gambar laman utama <i>website mycx.telkom.co.id</i>	27
17	Contoh berita di <i>mycx.telkom.co.id</i>	28

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**DAFTAR LAMPIRAN**

Sekolah Vokasi

College of Vocational Studies

1	Foto penulis bersama mahasiswa magang, manajer dan karyawan unit DSW setelah <i>morning briefing</i>	35
2	Foto penulis bersama mahasiswa magang lainnya saat sedang melakukan tugas yang diberikan oleh manajer DSW	35
3	Foto penulis bersama mahasiswa magang, karyawan, dan manajer unit DSW pada saat hari terakhir PKL di Unit DSW	36
4	Foto penulis bersama mahasiswa magang dan karyawan unit DSW saat buka bersama	36