



PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI DI UNIT DIGITAL SERVICE DAN WIFI PT TELKOM WITEL BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

ABYYAH INSYIROOH ADHA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Proses Komunikasi Organisasi di Unit Digital Service dan Wifi PT Telkom Witel Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Abyyah Insyirooh Adha
J3A119002



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ABYYAH INSYIROOH ADHA. Proses Komunikasi Organisasi di Unit Digital Service dan Wifi PT Telkom Witel Bogor. *Organizational Communication Process in PT Telkom Witel Bogor Digital Service and Wifi Unit*. Dibimbing oleh ABUNG SUPAMA WIJAYA.

Komunikasi merupakan aktivitas yang dominan dilaksanakan dalam suatu organisasi atau perusahaan dan salah satunya adalah unit Digital Service dan Wifi (DSW) PT Telkom Witel Bogor. Komunikasi organisasi bertujuan agar terciptanya kesamaan makna di suatu organisasi. Kesamaan makna inilah yang akan membuat suatu organisasi dapat mencapai tujuannya. Komunikasi organisasi yang terjadi dapat berupa instruksi pimpinan yang sudah diberikan kepada bawahan dan bawahan yang menyampaikan keluhan atau kendala kepada pimpinan.

Laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bentuk komunikasi, proses komunikasi organisasi, dan hambatan komunikasi di unit DSW PT Telkom Witel Bogor. Laporan akhir ini berdasarkan pengumpulan data secara langsung selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Telkom Witel Bogor yang berlokasi di Jl. Raya Pajajaran No.37, Bantarjati, Bogor Utara, Kota Bogor.

Komunikasi organisasi di unit DSW PT Telkom Witel Bogor tidak lepas dari yang namanya bentuk komunikasi yang terdiri dari komunikasi verbal dan komunikasi nonverbal. Selain itu, bentuk komunikasi di unit DSW juga menerapkan prinsip dan fungsi komunikasi. Bentuk komunikasi serta penerapan fungsi dan prinsip komunikasi ini menjadi jalan bagi unit DSW untuk bisa melakukan proses komunikasi organisasi.

Proses komunikasi organisasi di unit DSW terdiri dari aktivitas komunikasi organisasi, arus komunikasi, dan media komunikasi. Aktivitas komunikasi organisasi bertujuan untuk mempersatukan bagian-bagian yang terdapat di unit DSW yaitu manajer dan karyawan. Selain itu, arus komunikasi yang terjadi di unit DSW berupa komunikasi vertikal ke bawah, komunikasi vertikal ke atas, komunikasi horizontal dan komunikasi diagonal. Proses komunikasi organisasi di unit DSW juga menggunakan media komunikasi yaitu berupa media lisan, media tulis, dan media elektronik.

Proses komunikasi organisasi yang dilakukan di unit DSW tentu terdapat hambatan komunikasi yang terjadi. Hambatan komunikasi yang terjadi yaitu hambatan dari proses komunikasi, hambatan semantik, hambatan psikologis, hambatan komunikasi vertikal ke bawah, dan hambatan komunikasi vertikal ke atas. Hambatan proses komunikasi terjadi ketika komunikator dan komunikan tidak memiliki pemahaman yang sama terkait pesan yang disampaikan ataupun diterima. Hambatan semantik terjadi karena penggunaan istilah dan bahasa yang sulit dimengerti. Hambatan psikologis yang terjadi karena lingkungan kerja yang terkadang membuat tertekan. Hambatan komunikasi vertikal ke bawah terjadi karena kurang jelasnya definisi tugas yang disampaikan manajer dan hambatan komunikasi vertikal ke atas yang terjadi karena ketakutan karyawan dalam menyampaikan gagasannya.

Kata Kunci: komunikasi, komunikasi organisasi, proses komunikasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah: dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI DI UNIT DIGITAL SERVICE DAN WIFI PT TELKOM WITEL BOGOR

ABYYAH INSYIROOH ADHA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Guruh Ramdani, S.Sn., M.Sn.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Proses Komunikasi Organisasi di Unit Digital Service dan
Wifi PT Telkom Witel Bogor
Nama : Abyyah Insyirooh Adha
NIM : J3A119002

Disetujui oleh

Pembimbing:
Abung Supama Wijaya, S.I.Kom., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(5 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
(28 JUL 2022