



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	
Lokasi dan Waktu	2
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM	4
Profil dan Sejarah Kementerian Perindustrian	4
Visi dan Misi	5
Logo Perusahaan	6
Struktur Organisasi	7
Tugas dan Fungsi	8
RUANG LINGKUP KOMUNIKASI ORGANISASI	
INTERNAL DIVISI HUMAS	9
Bentuk Komunikasi	10
Proses Komunikasi	11
Prinsip Komunikasi	12
Fungsi Komunikasi	14
Tujuan Komunikasi	15
PROSES KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI	
INTERNAL DIVISI HUMAS	16
Komunikasi Antar Pribadi	17
Komunikasi Kelompok	20
Jaringan Komunikasi Formal	22
Jaringan Komunikasi Informal	25
Tipe Organisasi	26
HAMBATAN PROSES KOMUNIKASI DALAM	
ORGANISASI INTERNAL DIVISI HUMAS	27
Hambatan	27
Solusi	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34
RIWAYAT HIDUP	37



DAFTAR GAMBAR

1	Logo Kementerian Perindustrian RI	7
2	Struktur organisasi Sekretariat Jenderal dan Biro Humas Kementerian Perindustrian	8
3	Komunikasi bermedia	19
4	Rapat internal pokja strategi komunikasi	21
5	Koordinasi tugas divisi humas	25

DAFTAR LAMPIRAN

1	Proses mengerjakan tugas yang diberikan staff humas Kemenperin	34
2	Gedung Kementerian Perindustrian sebagai lokasi PKL	34
3	Dokumentasi bersama staff pokja strategi komunikasi	35
4	Ruasana rapat dengar pendapat di gedung MPR DPR RI	35



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies