



RINGKASAN

PUTRI MEGA PRATIWI. Proses Komunikasi dalam Organisasi Internal Divisi Humas di Kementerian Perindustrian. *The Communication Process in the Internal Organization of the Public Relations Division of the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia*. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Komunikasi merupakan sebuah aktivitas paling mendasar yang dilakukan oleh manusia sebagai makhluk sosial untuk berinteraksi satu sama lain. Interaksi merupakan komponen yang sangat diperlukan pada setiap kegiatan yang setiap orang lakukan setiap harinya. Pada proses interaksi ini pastinya dibutuhkan kemampuan yang baik dalam berkomunikasi baik pada interaksi secara personal, kelompok dalam organisasi, atau organisasi.

Laporan tugas akhir ini membahas tiga rumusan masalah mengenai komunikasi organisasi dalam internal Divisi Humas Kemenperin, yaitu bagaimana ruang lingkup komunikasi dalam organisasi internal divisi humas di Kemenperin, bagaimana proses komunikasi dalam internal organisasi divisi humas di Kemenperin, serta membahas mengenai bagaimana hambatan dan solusi dari proses komunikasi dalam organisasi internal divisi humas di Kemenperin. Lokasi pengumpulan data untuk laporan akhir ini adalah di Kementerian Perindustrian, Jl. Gatot Subroto No. 52-53 RT.1/RW.4, Kuningan Timur, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12950. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama empat puluh hari tertanggal 1 Februari hingga 6 April 2022. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi langsung, partisipasi aktif, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi.

Komunikasi di internal organisasi terdapat ruang lingkup komunikasi yang terdiri dari komunikasi verbal dan nonverbal, komunikasi primer dan sekunder, prinsip-prinsip dalam komunikasi, fungsi komunikasi dan tujuan komunikasi. Pada ruang lingkup komunikasi dalam internal Divisi Humas Kemenperin ini terjadi komunikasi yang baik.

Proses komunikasi dalam internal Divisi Humas Kemenperin terdiri dari komunikasi personal dan kelompok, serta terdapat jaringan komunikasi dan tipe organisasi. Tipe organisasi dari Divisi Humas Kemenperin adalah fungsional karena di dalamnya terbagi menjadi bagian berdasarkan bidang tugasnya.

Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi di internal Divisi Humas Kemenperin terdiri atas hambatan dari pengirim pesan, hambatan penyandian atau simbol, dan hambatan media. Setiap hambatan tersebut telah dievaluasi kemudian dipertimbangkan solusi terbaik untuk mengatasi hambatan yang dialami.

Kata kunci : humas, internal organisasi, komunikasi organisasi.