



# PROSES KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI INTERNAL DIVISI HUMAS KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

PUTRI MEGA PRATIWI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir dengan judul “Proses Komunikasi dalam Organisasi Internal Divisi Humas Kementerian Perindustrian RI” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber Informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Putri Mega Pratiwi  
NIM J3A119166



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

PUTRI MEGA PRATIWI. Proses Komunikasi dalam Organisasi Internal Divisi Humas di Kementerian Perindustrian. *The Communication Process in the Internal Organization of the Public Relations Division of the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia*. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Komunikasi merupakan sebuah aktivitas paling mendasar yang dilakukan oleh manusia sebagai makhluk sosial untuk berinteraksi satu sama lain. Interaksi merupakan komponen yang sangat diperlukan pada setiap kegiatan yang setiap orang lakukan setiap harinya. Pada proses interaksi ini pastinya dibutuhkan kemampuan yang baik dalam berkomunikasi baik pada interaksi secara personal, kelompok dalam organisasi, atau organisasi.

Laporan tugas akhir ini membahas tiga rumusan masalah mengenai komunikasi organisasi dalam internal Divisi Humas Kemenperin, yaitu bagaimana ruang lingkup komunikasi dalam organisasi internal divisi humas di Kemenperin, bagaimana proses komunikasi dalam internal organisasi divisi humas di Kemenperin, serta membahas mengenai bagaimana hambatan dan solusi dari proses komunikasi dalam organisasi internal divisi humas di Kemenperin. Lokasi pengumpulan data untuk laporan akhir ini adalah di Kementerian Perindustrian, Jl. Gatot Subroto No. 52-53 RT.1/RW.4, Kuningan Timur, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12950. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama empat puluh hari tertanggal 1 Februari hingga 6 April 2022. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi langsung, partisipasi aktif, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi.

Komunikasi di internal organisasi terdapat ruang lingkup komunikasi yang terdiri dari komunikasi verbal dan nonverbal, komunikasi primer dan sekunder, prinsip-prinsip dalam komunikasi, fungsi komunikasi dan tujuan komunikasi. Pada ruang lingkup komunikasi dalam internal Divisi Humas Kemenperin ini terjadi komunikasi yang baik.

Proses komunikasi dalam internal Divisi Humas Kemenperin terdiri dari komunikasi personal dan kelompok, serta terdapat jaringan komunikasi dan tipe organisasi. Tipe organisasi dari Divisi Humas Kemenperin adalah fungsional karena di dalamnya terbagi menjadi bagian berdasarkan bidang tugasnya.

Hambatan yang terjadi dalam proses komunikasi di internal Divisi Humas Kemenperin terdiri atas hambatan dari pengirim pesan, hambatan penyandian atau simbol, dan hambatan media. Setiap hambatan tersebut telah dievaluasi kemudian dipertimbangkan solusi terbaik untuk mengatasi hambatan yang dialami.

Kata kunci : humas, internal organisasi, komunikasi organisasi.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



# PROSES KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI INTERNAL DIVISI HUMAS KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

**PUTRI MEGA PRATIWI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetahuan pada ujian Laporan Akhir: Enden Darjatul Ulya, S.Pt, MSi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan : Proses Komunikasi dalam Organisasi Internal Divisi Humas  
Kementerian Perindustrian RI  
Nama : Putri Mega Pratiwi  
NIM : J3A119166

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ir. Wahyu Budi Priatma, M.Si.  
NIP. 19670410 199103 1 001



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies  
Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan Sekolah Vokasi:

Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian :  
(05 Juli 2022)

Tanggal Lulus :  
28 JUL 2022