



# PROSES PENYEBARAN INFORMASI MELALUI *INSTAGRAM* DINAS SOSIAL PROVINSI DKI JAKARTA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

LUSY AMELIA LUBIS



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Proses Penyebaran Informasi melalui *Instagram* Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari Penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Lusy Amelia Lubis  
J3A119118



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

LUSY AMELIA LUBIS. Proses Penyebaran Informasi melalui *Instagram* Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta. *Dissemination process of information through Social Media Instagram at DKI Jakarta Provincial Social Service*. Dibimbing oleh BURHANUDDIN.

Perkembangan teknologi yang semakin pesat membuat Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta harus beradaptasi dengan memanfaatkan *media online* sebagai media utama untuk berkomunikasi dan berinteraksi dengan khalayak. Media sosial memiliki pengaruh besar dalam proses penyebaran informasi. *instagram* memberikan kemudahan untuk membagikan dan menerima berbagai informasi. Kebutuhan informasi yang diberikan oleh instansi kepada khalayak melalui *instagram* dapat membantu masyarakat untuk mengetahui beragam informasi mengenai kegiatan, program maupun kebijakan yang telah ditetapkan oleh instansi.

Tujuan Penulisan dari Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan proses penyebaran informasi yang dilakukan oleh instansi Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta melalui *instagram* serta mengetahui indikator yang terdapat dalam proses penyebaran informasi secara terarah dan tepat sasaran melalui *instagram* Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta. Laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta yang beralamat di Jl. Gunung Sahari II No.6, RT.13/RW.7, Gunung Sahari Selatan, Kecamatan Kemayoran, Kota Administrasi Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10610 dari tanggal 01 Febuari 2022 sampai dengan 01 April 2022. Data yang diperoleh berupa data primer dan data sekunder dengan instrumen pendukung lainnya. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu melalui, observasi, partisipasi langsung, wawancara, diskusi, dokumentasi dan studi pustaka.

Pada saat melakukan proses penyebaran informasi tenaga ahli seperti, videographer, fotografer, editor, *social media specialist* dan jurnalis memiliki tanggung jawab dan peranan penting dalam membantu Bidang Pengembangan, Data dan Informasi Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta. Tahapan yang harus dilalui dalam pembuatan konten diantaranya, Pra Produksi, *Set-Up and Rehearsal*, Produksi dan Pasca Produksi.

Indikator berguna sebagai data acuan untuk melihat peningkatan yang terjadi dalam proses penyebaran informasi di Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta. Jenis konten dan *engagement* sebagai indikator utama yang mempengaruhi proses penyebaran informasi secara terarah dan tepat sasaran. Konten yang bersifat mengedukasi, menginformasi, menginspirasi dan menghibur dengan pengemasan dalam bentuk *feed*, *story*, *highlight*, IGTV dan *reels* digunakan sebagai alat tranmisi untuk menyebarkan informasi dan berkomunikasi kepada khalayak. Pencapaian indikator keberhasilan juga dapat diukur melalui *online engagement* yang terdapat dalam *comment*, *share*, *views* dan *repost* di *instagram* milik Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta.

Kata kunci: khalayak, konten menarik, tenaga ahli.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, Penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



# PROSES PENYEBARAN INFORMASI MELALUI *INSTAGRAM* DINAS SOSIAL PROVINSI DKI JAKARTA

LUSY AMELIA LUBIS



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Rici Tri Harpin Pranata, SKPm, MSi.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

**Judul Laporan Akhir** : Proses Penyebaran Informasi melalui *Instagram* Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta

**Nama** : Lusy Amelia Lubis  
**NIM** : J3A119118

Disetujui oleh

**Pembimbing:**  
Dr. Ir. Burhanuddin, M.M.



**Sekolah Vokasi**  
Diketahui oleh  
College of Vocational Studies

**Ketua Program Studi:**  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP 196704101991031001

**Dekan Sekolah Vokasi:**  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP 196106181986091001



**Tanggal Ujian:**  
(30 Juni 2022)

**Tanggal Lulus:**  
( 2 8 JUL ) 2022