



PERAN *CONTENT CREATOR* BANDAR UDARA SOEKARNO-HATTA DALAM PENYEBARAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

JEFANYA FEBIOLLA RISTYA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peran *Content Creator* Bandar Udara Soekarno-Hatta dalam Penyebaran Informasi melalui Media Sosial” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Jefanya Febiolla Ristya
J3A119107



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

JEFANYA FEBIOLLA RISTYA. Peran *CONTENT CREATOR* Bandar Udara Soekarno-Hatta dalam Penyebaran Informasi melalui Media Sosial. *The Role of Content Creators Soekarno-Hatta International Airport in Spreading Information Through Social Media*. Dibimbing oleh ANDRIYONO KILAT ADHI.

Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta merupakan bandar udara utama yang melayani penerbangan untuk dalam negeri dan luar negeri. *Branch Communication* Bandara Soekarno-Hatta melalui *content creator* menciptakan konten-konten menarik untuk diunggah ke media sosial untuk menyampaikan informasi seputar bandara serta membangun relasi yang baik dengan khalayak dan *stakeholder*.

Laporan Akhir ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi mengenai humas Bandara Soekarno-Hatta atau biasa disebut dengan *Branch Communication*, peran *content creator* Bandara Soekarno-Hatta, proses pembuatan konten media sosial Bandara Soekarno-Hatta serta hambatan dan solusi *content creator* Bandara Soekarno-Hatta dalam pembuatan konten media sosial yang menarik, informatif dan berkualitas untuk masyarakat. Pengumpulan data untuk melengkapi Laporan Akhir ini dilakukan di Kantor Cabang Utama Bandara Internasional Soekarno-Hatta Gedung 601, Tangerang, Banten, Indonesia. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Instrumen yang digunakan adalah daftar pertanyaan wawancara, gawai dan kamera. Teknik pengumpulan data terdiri dari observasi, partisipasi aktif, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi.

Humas *Branch Communication* Bandara Soekarno-Hatta melaksanakan penyampaian informasi serta membangun citra positif perusahaan dengan membagikan konten yang informatif, edukatif dan menarik. *Content creator* melakukan perencanaan pembuatan konten media sosial, *copywriting*, evaluasi dan *monitoring* serta hubungan masyarakat atau *public relations*. Selain itu dalam membuat konten media sosial, *content creator* mempersiapkan beberapa hal yang harus dilakukan baik untuk tahap pra produksi, produksi hingga tahap pasca produksi.

Hambatan yang dialami dalam proses pembuatan media sosial Bandara Soekarno-Hatta, yaitu unggahan konten media sosial yang tidak sesuai dengan jadwal, terdapat beberapa konten media sosial yang tidak diunggah secara rutin, sumber daya manusia yang kurang memadai.

Kata kunci: media sosial, penyebaran informasi, produksi konten, *content creator*, Bandara Soekarno-Hatta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PERAN *CONTENT CREATOR* BANDAR UDARA SOEKARNO-HATTA DALAM PENYEBARAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL

JEFANYA FEBIOLLA RISTYA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengantar pada ujian Laporan Akhir: Prof. Dr. Ir. Rachmat Pambudy, M.S.



Judul Laporan Akhir : Peran *Content Creator* Bandar Udara Soekarno-Hatta dalam Penyebaran Informasi melalui Media Sosial

Nama : Jefanya Febiolla Ristya
NIM : J3A119107

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pembimbing :
Dr. Ir. Andriyono Kilat Adhi

Disetujui oleh

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M. Si.
NIP 196704101991031001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M. Ec.
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(07 Juli 2022)

Tanggal Lulus:
28 JUL 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.