



RINGKASAN

UTARI AYULIA RISKA DWI ARDITYA NINGRUM. Proses Distribusi Informasi Bimtek Sertifikasi Halal Bagi UMKM oleh Dinas Perdagangan Koperasi UKM Kabupaten Sukoharjo. *Information Distribution Process Technical Guidance for Halal Certification for MSMEs by the Small and Medium Enterprises Cooperative Trade Office, Sukoharjo Regency*. Dibimbing oleh HUDI SANTOSO.

Informasi dapat diperoleh dengan mudah saat ini. Teknologi dan media komunikasi membantu proses pendistribusian informasi agar pesan tersampaikan dengan baik. Proses distribusi informasi dilakukan untuk memenuhi kebutuhan seseorang atau kelompok mengenai suatu pemecahan masalah.

Tujuan dan rumusan masalah dari Laporan Akhir ini menjelaskan proses komunikasi menggunakan model komunikasi yang diterapkan oleh David K. Berlo mengenai penyampaian materi pembahasan, menjelaskan proses distribusi informasi dan hambatan komunikasi pada kegiatan Bimbingan Teknis Sertifikasi Halal oleh Dinas Perdagangan Koperasi UKM Kabupaten Sukoharjo.

Kegiatan bimtek sertifikasi halal dilakukan melalui proses komunikasi. Proses komunikasi berkaitan dengan unsur-unsur komunikasi yang terdapat dalam model komunikasi. Unsur komunikasi yang terdapat dalam kegiatan bimtek antara lain sumber, dimana sumber yang dimaksud merupakan seorang komunikator yang berperan sebagai narasumber. Terdapat isi pesan yang disampaikan mengenai prosedur sertifikasi halal. Media sebagai saluran komunikasi yang digunakan ialah media elektronik dengan media pembelajaran berbasis power point. Disampaikan kepada penerima yakni pelaku UMKM sebagai peserta bimtek.

Proses distribusi informasi pada kegiatan bimtek sertifikasi halal melalui beberapa tahapan, mulai dari pendataan lengkap UMKM untuk mengetahui permasalahan dan mencari target audiens, persiapan kebutuhan bimtek. Pelaksanaan kegiatan bimtek, dimana melalui tahapan persiapan acara, penyampaian materi pembahasan oleh narasumber menggunakan metode pembelajaran yakni metode ceramah, metode diskusi, dan metode berbasis media audio visual, hingga penutup acara. Proses distribusi informasi juga melalui tahapan pasca kegiatan bimtek, mulai dari tahap evaluasi, penulisan notulensi dan laporan kegiatan.

Pada pelaksanaan bimtek sertifikasi halal guna tersampainya informasi kepada khalayak, terdapat beberapa hambatan komunikasi yang terjadi, diantaranya hambatan mekanis dan hambatan semantis. Hambatan mekanis merujuk pada terhambatnya alat yang digunakan seperti LCD proyektor yang mengalami gangguan saat hendak dilaksanakannya kegiatan bimtek, sehingga memerlukan waktu untuk menggantinya agar kegiatan berjalan kembali sesuai dengan susunan acara. Hambatan semantis terjadi karena adanya kesalahan informasi oleh sumber atau staff saat mengundang audiens. Dimana UMKM kelompok hanya diperkenankan datang oleh perwakilan kelompok, bukan seluruh anggota. Hambatan tersebut dapat terselesaikan dengan cara melakukan diskusi antara UMKM dan staff untuk mencari jalan tengah dari permasalahan tersebut.

Kata kunci: bimtek, distribusi informasi, informasi, sertifikasi halal.