



RINGKASAN

TAZKIA AULIA MAHDI. Peran Humas Sekretariat DPRD Terhadap Publikasi Kegiatan DPRD Provinsi Sumatera Barat . *The Role of Public Relations of the DPRD Secretariat in Publication of Activities of the DPRD of West Sumatera*. Dibimbing oleh HUDI SANTOSO.

Kebutuhan komunikasi dan informasi sangat penting di setiap instansi swasta maupun pemerintahan. Hal ini membuat dibutuhkan tenaga praktisi handal dan terampil untuk menangani bidang komunikasi dan informasi seperti praktisi humas. Humas merupakan suatu wadah ataupun kegiatan yang dilakukan oleh sekelompok orang yang bertujuan untuk menampung aspirasi masyarakat yang nantinya dapat membangun citra positif untuk instansi tersebut. Humas memiliki fungsi untuk menyalurkan informasi. Informasi yang disalurkan ini dilakukan melalui kegiatan publikasi dengan perantara media massa. Tentunya hal ini juga dilakukan oleh sub-bagian humas Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan peran humas Sekretariat DPRD terhadap publikasi kegiatan DPRD Provinsi Sumatera Barat, cara humas membangun citra positif dari publikasi, dan hambatan dan solusi dalam publikasi kegiatan di DPRD Provinsi Sumatera Barat. Pengumpulan data untuk melengkapi Laporan Akhir ini dilaksanakan di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat Jalan Khatib Sulaiman Nomo 87 Kota Padang, Sumatera Barat. Kegiatan tersebut dilaksanakan selama dua bulan, termitung dari tanggal 31 Januari hingga 1 April 2022. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, observasi langsung, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Peran humas Sekretariat DPRD terhadap publikasi kegiatan DPRD Provinsi Sumatera Barat mempunyai peranan yang sangat penting. Sub bagian Humas Sekretariat DPRD Sumatera Barat, yang memiliki kewenangan dalam mengelola publikasi kegiatan. Publikasi kegiatan di DPRD Provinsi Sumatera Barat memiliki dua jenis publikasi, yaitu publikasi internal maupun eksternal. Humas dikalangan sistem pemerintahan mempunyai peranan yang sangat penting dalam pembentukan citra instansi. Citra positif yang diterima oleh instansi tersebut nantinya akan menguntungkan instansi. Terdapat beberapa cara humas membangun citra positif dari publikasi, seperti menyediakan informasi dan melakukan pendekatan terhadap media.

Selama pelaksanaan publikasi ini, pasti saja tidak selalu berjalan dengan lancar karena pasti mendapatkan hambatan atau kendala dalam pelaksanaannya. Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat mengalami beberapa hambatan. Hambatan teknis meliputi kurangnya ketersediaan komputer di ruangan humas. Hambatan non teknis meliputi terbatasnya jumlah dan kualitas SDM, adanya tindakan indisipliner, komunikasi yang kurang baik, dan kurangnya *teamwork*. Hambatan-hambatan yang dialami oleh Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat biasanya dapat diminimalisir dengan adanya solusi yang tepat, maka hambatan dapat diselesaikan dengan baik dan perkerjaan pun menjadi lancar.

Kata kunci : humas, publikasi, sekretariat DPRD

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.