



# PERAN HUMAS DPRD KOTA BOGOR DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN DENGAN MEDIA

NISRINA FITRI LUTFIAH



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peran Humas DPRD Kota Bogor dalam Membangun Hubungan dengan Media” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Nisrina Fitri Lutfiah  
J3A219361



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

**NISRINA FITRI LUTFIAH.** Peran Humas DPRD Kota Bogor dalam Membangun Hubungan dengan Media. *The Role of Public Relations of The Bogor City DPRD in Building Relationships With The Media.* Dibimbing oleh SUTISNA RIYANTO.

Hubungan masyarakat atau humas memiliki peran penting dalam eksistensi suatu lembaga pemerintahan. Humas atau *public relations* dalam lembaga pemerintah adalah sarana yang menyebarkan informasi terkait pembangunan suatu negara melalui media cetak atau elektronik dan penggunaan media lainnya. Berbagai kegiatan humas seperti pengelolaan informasi dan berita dinilai dapat menjalin hubungan yang baik antara instansi dengan masyarakat sehingga memberikan kesan positif dari masyarakat. Seluruh kegiatan humas tidak terlepas dari campur tangan media. Media merupakan sarana komunikasi massa yang memiliki pengaruh terhadap keberadaan dan pembentukan citra perusahaan atau lembaga. Media mampu membuat informasi cepat tersiar sehingga dapat langsung menyebar ke masyarakat luas. Tujuan laporan akhir ini untuk menjelaskan peran humas DPRD Kota Bogor dalam membangun hubungan dengan media beserta kendala yang dihadapi dan solusinya.

Laporan akhir ini dibuat berdasarkan data primer dan sekunder yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di DPRD Kota Bogor yang berlokasi di JL. Pemuda no 25-29, Tanah Sereal dan dari sumber lain yang relevan. Kegiatan PKL berlangsung selama dua bulan terhitung mulai tanggal 2 Februari sampai dengan 31 Maret 2022. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, studi pustaka, dan partisipasi aktif.

Media dalam humas berperan sebagai saluran informasi untuk memberitahu publik mengenai informasi kelembagaan sehingga informasi cepat tersiar dan dapat diterima masyarakat secara serempak. Informasi yang disebarkan melalui media cetak, elektronik, dan media online. Humas DPRD Kota Bogor berperan sebagai fasilitator dalam berbagai kegiatan *media relations* seperti *press conference*, *gathering*, *press release*, dan *special event*. Humas DPRD Kota Bogor melakukan berbagai pendekatan yakni pendekatan personal dan pendekatan institutional.

Kendala yang dihadapi humas DPRD Kota Bogor dalam membangun hubungan dengan media yaitu kendala teknis dan non-teknis. Kendala teknis terutama kurang stabilnya jaringan internet, sedangkan kendala non teknis adalah keterbatasan ketersediaan sumber daya manusia dan kurang efektifnya narasumber.

Kata-kata kunci : citra, humas, media



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## **PERAN HUMAS DPRD KOTA BOGOR DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN DENGAN MEDIA**



Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetahuan pada ujian Laporan Akhir: Alfi Rahmawati, S.KPm, M.Si.



Judul Laporan : Peran Humas DPRD Kota Bogor dalam Membangun Hubungan dengan Media

Nama : Nisrina Fitri Lutfiah

NIM : J3A219361

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Ir. Sutisna Riyanto M.S.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001

Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 19610618 1986091001

Tanggal Ujian:  
(1 Juli 2022)

Tanggal Lulus:  
28 JUL 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.