



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# **PENERAPAN APLIKASI E-SPPT ATAS PENERIMAAN PBB-P2 PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BOGOR**

**ADELLIA JULIA FRISKA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Penerapan Aplikasi E-SPPT atas Penerimaan PBB-P2 Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2022

Adellia Julia Friska  
J3N219267



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



## RINGKASAN

ADELLIA JULIA FRISKA. Penerapan Aplikasi E-SPPT atas Penerimaan PBB-P2 pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor. *The Application of E-SPPT for The Acceptance PBB-P2 at Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor*. Dibimbing oleh AGUS CAHYANA.

Penyampaian SPPT merupakan proses terpenting dalam seluruh proses pengelolaan PBB-P2. Saat ini permasalahan yang berdampak pada tingkat kepatuhan pembayaran PBB-P2 adalah proses penyampaian SPPT. Hal ini terjadi karena kurangnya tingkat kesadaran masyarakat terhadap pembayaran pajak yang belum mencapai 100 persen. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, perlu dilakukan inovasi dalam memperbaiki dan mengembangkan sistem informasi memberitahukan secara elektronik dibidang perpajakan. Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor telah mengambil langkah dalam mengatasi permasalahan tersebut dengan menciptakan aplikasi SPPT Elektronik (E-SPPT).

Praktik kerja lapangan dilaksanakan di bagian pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor. Tujuan pembuatan tugas akhir ini untuk menguraikan dampak penerapan Aplikasi E-SPPT atas penerimaan PBB-P2, proses diagram alir data atas penggunaan Aplikasi E-SPPT, tata cara penggunaan Aplikasi E-SPPT, cara melakukan pembayaran PBB-P2, serta kelebihan dan kekurangan dalam penerapan Aplikasi E-SPPT. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data untuk penyusunan tugas akhir ini menggunakan metode observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Penerimaan PBB-P2 di Kota Bogor sesudah diterapkannya Aplikasi E-SPPT mengalami peningkatan. Selain itu peningkatan penerimaan PBB-P2 juga disebabkan oleh pertambahan realisasi SPPT. Entitas yang berinteraksi yaitu Bapenda Kota Bogor dan Wajib Pajak. Aplikasi E-SPPT dapat diakses melalui *website* maupun Aplikasi Android. Pembayaran PBB-P2 dapat dilakukan secara manual dan digital. Manfaat yang didapat dari penerapan aplikasi ini salah satunya adalah meningkatkan penerimaan PBB-P2.

Penerapan Aplikasi E-SPPT sudah cukup baik karena dapat meningkatkan penerimaan PBB-P2. Namun, masih terdapat kekurangan pada beberapa fitur sistem.

Kata kunci: Aplikasi E-SPPT, Penerimaan PBB-P2, Kota Bogor



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# **PENERAPAN APLIKASI E-SPPT ATAS PENERIMAAN PBB-P2 PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BOGOR**

**ADELLIA JULIA FRISKA**



Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Muda pada  
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Ratih Pratiwi, SE.,M.Ak



Judul Laporan : Penerapan Aplikasi E-SPPT atas Penerimaan PBB-P2 Pada  
Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor

Nama : Adellia Julia Friska  
NIM : J3N219267

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Agus Cahyana, SE.,Ak.,MM.,CA

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Drs. Iman Firmansyah, M.Si  
NIP. 196203011988031001

Dekan Sekolah Vokasi:  
Prof. Dr. Arief Dajana, M.Ed.  
NIP. 196106181986091001

  
  

Tanggal Ujian:  
24 Mei 2022

Tanggal Lulus: 28 JUL 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.