



RINGKASAN

ADELLIA JULIA FRISKA. Penerapan Aplikasi E-SPPT atas Penerimaan PBB-P2 pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor. *The Application of E-SPPT for The Acceptance PBB-P2 at Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor*. Dibimbing oleh AGUS CAHYANA.

Penyampaian SPPT merupakan proses terpenting dalam seluruh proses pengelolaan PBB-P2. Saat ini permasalahan yang berdampak pada tingkat kepatuhan pembayaran PBB-P2 adalah proses penyampaian SPPT. Hal ini terjadi karena kurangnya tingkat kesadaran masyarakat terhadap pembayaran pajak yang belum mencapai 100 persen. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, perlu dilakukan inovasi dalam memperbaiki dan mengembangkan sistem informasi pemberitahuan secara elektronik dibidang perpajakan. Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor telah mengambil langkah dalam mengatasi permasalahan tersebut dengan menciptakan aplikasi SPPT Elektronik (E-SPPT).

Praktik kerja lapangan dilaksanakan di bagian pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor. Tujuan pembuatan tugas akhir ini untuk menguraikan dampak penerapan Aplikasi E-SPPT atas penerimaan PBB-P2, proses diagram alir data atas penggunaan Aplikasi E-SPPT, tata cara penggunaan Aplikasi E-SPPT, cara melakukan pembayaran PBB-P2, serta kelebihan dan kekurangan dalam penerapan Aplikasi E-SPPT. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data untuk penyusunan tugas akhir ini menggunakan metode observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Penerimaan PBB-P2 di Kota Bogor sesudah diterapkannya Aplikasi E-SPPT mengalami peningkatan. Selain itu peningkatan penerimaan PBB-P2 juga disebabkan oleh pertambahan realisasi SPPT. Entitas yang berinteraksi yaitu Bapenda Kota Bogor dan Wajib Pajak. Aplikasi E-SPPT dapat diakses melalui *website* maupun Aplikasi Android. Pembayaran PBB-P2 dapat dilakukan secara manual dan digital. Manfaat yang didapat dari penerapan aplikasi ini salah satunya adalah meningkatkan penerimaan PBB-P2.

Penerapan Aplikasi E-SPPT sudah cukup baik karena dapat meningkatkan penerimaan PBB-P2. Namun, masih terdapat kekurangan pada beberapa fitur sistem.

Kata kunci: Aplikasi E-SPPT, Penerimaan PBB-P2, Kota Bogor