



PERAN BIRO KERJA SAMA DAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENGELOLA INFORMASI GUNA MENJAGA CITRA POSITIF KEMENDIKBUDRISTEK

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

NADIA ISLAMIYAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peran Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat dalam Mengelola Informasi Guna Menjaga Citra Positif Kemendikbudristek” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Nadia Islamiyah
J3A119149



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

NADIA ISLAMIYAH. Peran Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat dalam Mengelola Informasi Guna Menjaga Citra Positif Kemendikbudristek. *The Role of the Bureau of Cooperation and Public Relations in Managing Information to Maintain a Positive Image of the Ministry of Education and Culture*. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Hubungan masyarakat merupakan salah satu divisi penting yang dibutuhkan dalam menjaga reputasi dan nama baik lembaga atau perusahaan. Setiap lembaga atau perusahaan memerlukan humas dalam menciptakan komunikasi yang baik serta menjembatani antara kepentingan pemerintah dengan masyarakat. Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat (BKHM) Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (Kemendikbudristek) merupakan satuan kerja yang berperan sebagai garda terdepan dalam memberikan informasi kepada publik. BKHM juga memiliki tugas penting dalam menjaga citra positif Kemendikbudristek di masyarakat umum.

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui peran BKHM dalam menjaga citra positif Kemendikbudristek melalui berbagai pengelolaan informasi, cara penyampain informasi kepada media dan masyarakat serta hambatan dan solusi yang terjadi di BKHM. Terdapat empat teknik pengumpulan data, yaitu melalui observasi, wawancara, partisipasi aktif dan studi pustaka. Data dikumpulkan pada saat Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan selama 12 minggu, terhitung mulai tanggal 2 Februari sampai 28 April 2022. Lokasi pengumpulan data untuk penulisan laporan akhir dilakukan di Kompleks Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Gedung C Jl. Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta Pusat.

Peran BKHM dalam menjaga citra positif Kemendikbudristek dilakukan dengan berbagai kegiatan penginformasian hingga pembuatan konten edukasi menarik untuk masyarakat. Cara BKHM dalam menangani isu terkait instansi dilakukan melalui pendekatan terhadap media massa serta penyediaan media sosial sebagai sarana media informasi Kemendikbudristek.

Sementara itu, BKHM dalam menjalankan tugas serta fungsinya tentu memiliki berbagai hambatan dalam melaksanakan seluruh program kegiatan. Hambatan yang dihadapi BKHM terbagi menjadi hambatan teknis dan non teknis. Menghadapi hambatan BKHM tentu selalu berusaha mencari solusi dalam menanganinya.

Kata Kunci: citra positif, humas, kemendikbudristek

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERAN BIRO KERJA SAMA DAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM MENGELOLA INFORMASI GUNA MENJAGA CITRA POSITIF KEMENDIKBUDRISTEK

NADIA ISLAMIYAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada Laporan Akhir: Erna Ernawati, S.Pt., M.Si.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Peran Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat dalam
Mengelola Informasi Guna Menjaga Citra Positif
Kemendikbudristek
Nama : Nadia Islamiyah
NIM : J3A119149

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.



Sekolah Vokasi
Diketahui oleh
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP 19670410 199103 1 001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 19610618 198609 1 001

Tanggal Ujian:
(24 Juni 2022)

Tanggal Lulus:
()
28 JUL 2022