



## RINGKASAN

NADIA ISLAMIYAH. Peran Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat dalam Mengelola Informasi Guna Menjaga Citra Positif Kemendikbudristek. *The Role of the Bureau of Cooperation and Public Relations in Managing Information to Maintain a Positive Image of the Ministry of Education and Culture*. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Hubungan masyarakat merupakan salah satu divisi penting yang dibutuhkan dalam menjaga reputasi dan nama baik lembaga atau perusahaan. Setiap lembaga atau perusahaan memerlukan humas dalam menciptakan komunikasi yang baik serta menjembatani antara kepentingan pemerintah dengan masyarakat. Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat (BKHM) Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (Kemendikbudristek) merupakan satuan kerja yang berperan sebagai garda terdepan dalam memberikan informasi kepada publik. BKHM juga memiliki tugas penting dalam menjaga citra positif Kemendikbudristek di masyarakat umum.

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui peran BKHM dalam menjaga citra positif Kemendikbudristek melalui berbagai pengelolaan informasi, cara penyampain informasi kepada media dan masyarakat serta hambatan dan solusi yang terjadi di BKHM. Terdapat empat teknik pengumpulan data, yaitu melalui observasi, wawancara, partisipasi aktif dan studi pustaka. Data dikumpulkan pada saat Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan selama 12 minggu, terhitung mulai tanggal 2 Februari sampai 28 April 2022. Lokasi pengumpulan data untuk penulisan laporan akhir dilakukan di Kompleks Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Gedung C Jl. Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta Pusat.

Peran BKHM dalam menjaga citra positif Kemendikbudristek dilakukan dengan berbagai kegiatan penginformasian hingga pembuatan konten edukasi menarik untuk masyarakat. Cara BKHM dalam menangani isu terkait instansi dilakukan melalui pendekatan terhadap media massa serta penyediaan media sosial sebagai sarana media informasi Kemendikbudristek.

Sementara itu, BKHM dalam menjalankan tugas serta fungsinya tentu memiliki berbagai hambatan dalam melaksanakan seluruh program kegiatan. Hambatan yang dihadapi BKHM terbagi menjadi hambatan teknis dan non teknis. Menghadapi hambatan BKHM tentu selalu berusaha mencari solusi dalam menanganinya.

Kata Kunci: citra positif, humas, kemendikbudristek