



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu PKL	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Profil KPN Corp	4
Visi dan Misi KPN Corp	6
Logo KPN Corp	6
Struktur Organisasi <i>Industrial Relations</i> KPN Corp	7
PERAN <i>INDUSTRIAL RELATIONS CORPORATE OFFICER</i>	7
Sarana <i>Industrial Relations</i>	9
Perselisihan <i>Industrial Relations</i>	14
Penyelesaian Perselisihan <i>Industrial Relations</i>	17
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI <i>INDUSTRIAL RELATIONS CORPORATE OFFICER</i>	20
Komponen Komunikasi <i>IR Officer</i> dengan <i>IR Wilayah</i>	20
Efektivitas Komunikasi	24
Prosedur Penyelesaian Perselisihan PHK melalui Bipartit	26
HAMBATAN DAN SOLUSI	29
Hambatan Teknis	30
Hambatan Psikologis	30
Solusi Hambatan Teknis	30
Solusi Hambatan Psikologis	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	35



## DAFTAR TABEL

1 Model penyelesaian perselisihan	15
-----------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

1 Gama Tower	6
2 Logo KPN Corp	7
3 Struktur organisasi <i>Industrial Relations</i> KPN Corp	7
4 Buku Perjanjian Kerja Bersama (PKB)	9
5 Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang telah disepakati dan ditandatangani oleh kedua belah pihak	10
6 Data Serikat Pekerja di beberapa perusahaan KPN Corp	11
7 Surat permohonan pengesahan Peraturan Perusahaan (PP)	13
8 Komponen komunikasi	21
9 Komunikasi media <i>online</i>	22
10 <i>Sharing session</i> peran tim <i>Industrial Relations</i> dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial	26
11 Matrik penyelesaian perselisihan hubungan industrial secara bipartit	27

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Dokumentasi penulis bersama tim <i>Industrial Relations</i> KPN Corp	33
2 Dokumentasi penulis ketika membuat surat permohonan pengesahan Peraturan Perusahaan (PP)	33
3 Dokumentasi penulis ketika <i>sharing session</i> “Perubahan Ketentuan Ketenagakerjaan”	34