



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI *INDUSTRIAL RELATIONS* CORPORATE OFFICER DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN PHK MELALUI BIPARTIT DI KPN CORP JAKARTA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
NURAINI
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Efektivitas Komunikasi *Industrial Relations Corporate Officer* dalam Penyelesaian Perselisihan PHK melalui Bipartit di KPN Corp Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022

Nuraini
J3A119154



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

NURAINI. Efektivitas Komunikasi *Industrial Relations Corporate Officer* dalam Penyelesaian Perselisihan PHK melalui Bipartit di KPN Corp Jakarta. *Communications Effectiveness of The Industrial Relations Corporate Officer in The Settlement of Disputes of Terminations Through Bipartite at KPN Corp Jakarta*. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Komunikasi merupakan hal yang penting dilakukan oleh manusia dalam berinteraksi pada kehidupan sehari-hari. Dengan berkomunikasi diharapkan dapat membangun hubungan yang baik antarmanusia, baik di rumah ataupun lingkup perusahaan. Suatu perusahaan memiliki bagian yang berfokus pada ketenagakerjaan, yaitu pekerja dan pengusaha yang disebut *industrial relations*. *Industrial relations* (hubungan industrial) adalah kegiatan yang mendukung terciptanya hubungan yang harmonis antara pelaku bisnis yaitu pengusaha, karyawan, dan pemerintah.

Karunia Prima Nastari Corporation (KPN Corp) adalah sebuah perusahaan yang menjalankan organisasinya membawahi subbagian *Industrial Relations Corporate Officer* (IR officer). IR officer merupakan unsur pelaksana suatu perusahaan dalam menangani permasalahan mengenai ketenagakerjaan. Peran *Industrial Relations Corporate Officer* KPN Corp dalam penyelesaian perselisihan pemutusan hubungan kerja melalui bipartit dilakukan dengan berkomunikasi yang efektif sehingga dapat mendukung terjadinya keberhasilan dalam melakukan perundingan dengan mencapai musyawarah mufakat.

Laporan akhir ini memiliki tujuan untuk menjelaskan peran *Industrial Relations Corporate Officer* dalam penyelesaian perselisihan hubungan industrial, efektivitas komunikasi yang telah diterapkan, prosedur dalam penyelesaian perselisihan PHK secara bipartit, serta hambatan dan solusi dalam penyelesaiannya. Data dalam laporan akhir diperoleh di KPN Corp yang beralamat di Gama Tower Lantai 43 Jalan Rasuna Said Kavling C No.22, RT.11/RW.8, Pulo Gebang, Kecamatan Kuningan, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12940. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan, terhitung mulai 31 Januari 2022 sampai dengan 01 April 2022. Penyusunan laporan akhir ini dilakukan dengan dua jenis data, yaitu data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Terdapat empat jenis perselisihan dalam hubungan industrial yaitu perselisihan hak, perselisihan kepentingan, perselisihan pemutusan hubungan kerja, dan perselisihan serikat pekerja atau serikat buruh. Terdapat beberapa model penyelesaiannya, yaitu bipartit dan tripartit (mediasi, konsiliasi, dan arbitrase). Sejauh ini, perselisihan pemutusan hubungan kerja paling banyak terjadi di KPN Corp. Penyelesaian perselisihan tersebut dilakukan secara bipartit melalui musyawarah mufakat dengan menghasilkan Perjanjian Bersama. Terdapat beberapa hambatan yaitu hambatan teknis dan psikologis. Hambatan tersebut telah dievaluasi untuk mendapatkan solusi yang dapat dilakukan.

Kata kunci: efektivitas komunikasi, *industrial relations*, perselisihan



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



EFEKTIVITAS KOMUNIKASI *INDUSTRIAL RELATIONS* CORPORATE OFFICER DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN PHK MELALUI BIPARTIT DI KPN CORP JAKARTA



NURAINI
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Bayu Suriaatmaja Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom.



Judul Laporan Akhir : Efektivitas Komunikasi *Industrial Relations Corporate Officer* dalam Penyelesaian Perselisihan PHK melalui Bipartit di KPN Corp Jakarta

Nama : Nuraini
NIM : J3A119154

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian:
(25 Juni 2022)

Tanggal Lulus:
28 JUL 2022