



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	ii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
Manfaat	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu PKL	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Sejarah Hotel Salak <i>The Heritage</i>	4
Visi dan Misi Hotel Salak <i>The Heritage</i>	6
Logi Instansi Hotel Salak <i>The Heritage</i>	6
Fasilitas Hotel Salak <i>The Heritage</i>	7
Struktur Organisasi Hotel Salak <i>The Heritage</i>	10
STRATEGI DIVISI <i>PUBLIC RELATIONS</i> HOTEL SALAK <i>THE HERITAGE</i> DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN	12
Aktivitas <i>Public Relations</i> Hotel Salak <i>The Heritage</i>	17
Manajemen Strategi <i>Public Relations</i> dalam Membangun Citra Perusahaan	20
Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Strategi Membangun Citra Perusahaan	21
Program <i>Public Relations</i> dalam Membangun Citra Perusahaan	24
Strategi Membangun Citra Perusahaan Melalui Kerjasama Media Massa	28
HAMBATAN DAN SOLUSI <i>PUBLIC RELATIONS</i> HOTEL SALAK <i>THE HERITAGE</i> DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN	33
Hambatan Teknis	33
Hambatan Non Teknis	33
Solusi	34
SIMPULAN DAN SARAN	35
Simpulan	35
Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	38
RIWAYAT HIDUP	36



DAFTAR GAMBAR

1	Royal <i>Heritage Building</i>	5
2	Logo instansi Hotel Salak	6
3	Struktur organisasi Hotel Salak	10
4	Rapat divisi FOMP	14
5	Promotion PR Hotel Salak	15
6	Proses pembentukan citra	16
7	Poster paket pernikahan	20
8	Akun <i>Instagram</i> Hotel Salak	22
9	Akun <i>Instagram</i> Hotel Salak	22
10	Akun <i>Youtube</i> Hotel Salak	23
11	Akun <i>Tiktok</i> Hotel Salak	23
12	<i>Website</i> Hotel Salak	24
13	Poster promo <i>happy new year</i>	25
14	Poster <i>happy very march</i>	23
15	Poster promo <i>iftar ramadhan</i>	24
16	Poster <i>earth hour</i> Hotel Salak	24
17	<i>Live music</i> Hotel Salak	28
18	Press release gerakan <i>earth hour</i> Hotel Salak	30
19	Artikel Hotel Salak di media Indonesia	32
20	Siaran hotel Salak di megaswara 100.8 FM	32

DAFTAR LAMPIRAN

1	Foto bersama divisi PR Hotel Salak	35
2	Kegiatan siaran megaswara 100.8 FM	35
3	Kegiatan membuat <i>press release wedding</i>	36
4	Kegiatan demonstrasi alat Hotel Salak <i>The Heritage</i>	36

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.