



RINGKASAN

SALSABILLA AULIA NISSA. Sistem Klaim Jaminan Pensiun di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi (*Claim System of Pension Guarantee (Jaminan Pensiun) at BPJS Ketenagakerjaan Bekasi Branch Office*). Dibimbing oleh IDA SYAFRIDA.

Jaminan Pensiun merupakan salah satu program pemerintah yang diselenggarakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan yang memberikan jaminan kepada tenaga kerja, berupa manfaat sejumlah uang yang dibayarkan kepada peserta yang memasuki usia pensiun, mengalami cacat total tetap, atau ahli waris bagi peserta yang meninggal dunia. Tenaga kerja yang telah menjadi peserta untuk melakukan klaim Jaminan Pensiun harus melalui beberapa tahapan prosedur klaim. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem prosedur klaim Jaminan Pensiun dan perhitungannya bagi para tenaga kerja yang telah menjadi peserta Jaminan Pensiun di BPJS Ketenagakerjaan. Teknik pengumpulan data pada tugas akhir yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Hasil dari pembahasan pada tugas akhir ini menunjukkan pelaksanaan sistem prosedur klaim Jaminan Pensiun yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi pada umumnya sudah sesuai dengan peraturan yang ada. Pemanfaatan sistem klaim Jaminan Pensiun kurang efektif karena masih banyak peserta melakukan klaim hanya di kantor cabang tetapi bisa melakukan klaim melalui *service point* atau online.

Program Jaminan Pensiun bertujuan untuk menjamin kehidupan yang layak bagi para peserta BPJS Ketenagakerjaan saat sudah memasuki masa pensiunnya. Peserta dari program Jaminan Pensiun berasal dari pekerja penerima upah. Besarnya iuran Jaminan Pensiun adalah 3% dari besarnya upah perbulan dengan rincian 2% ditanggung oleh perusahaan pemberi kerja dan 1 persen ditanggung oleh pekerja. Peserta yang melaporkan pembayaran iuran secara rutin sesuai dengan besarnya upah atau pendapatan mereka menjadikan sebagai dasar perhitungan iuran. Peserta yang sudah memasuki usia pensiun sehingga klaim jaminan pensiun ini dapat dilakukan.

Berdasarkan penjelasan tersebut penulis ingin menjelaskan bahwa jaminan sosial dalam bekerja sangat dibutuhkan tenaga kerja dan perusahaan demi kelancaran dan kenyamanan bekerja sebagai persiapan masa mendatang dengan mengikuti program dari BPJS Ketenagakerjaan salah satunya yaitu program Jaminan Pensiun. Berkaitan dengan hal tersebut diperlukan sistem prosedur klaim Jaminan Pensiun yang baik mensyaratkan terpenuhinya semua unsur pengendalian internal seperti lingkungan pengendalian yang baik, kegiatan pengendalian yang terarah, informasi dan komunikasi yang baik dan transparan, serta selalu melakukan aktifitas pemantauan secara tegas. Unsur-unsur pengendalian internal tersebut sebagian besar telah terpenuhi dalam pelaksanaan kegiatan sehari-hari pada Bidang Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Bekasi.

Kata kunci: BPJS Ketenagakerjaan, Jaminan Pensiun, Sistem Klaim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.