



RINGKASAN

RACHMA ZACHRANI. Proses Produksi Konten Klarifikasi pada Akun Instagram Jabar Saber Hoaks. *The Production Process of Clarifying Content on Jabar Saber Hoaks's Instagram Account*. Dibimbing oleh ENDEN DARJATUL ULYA.

Pemanfaatan media sosial khususnya Instagram sebagai media penyebaran informasi telah digunakan oleh banyak pihak dan tidak hanya untuk penggunaan pribadi saja. Kemampuan Instagram dalam menyebarkan informasi kepada khalayak secara lebih cepat dan tidak terhalang ruang dan waktu, membuat banyak instansi yang memanfaatkan teknologi ini sebagai media penyebaran informasi. Salah satu instansi pemerintah di Indonesia yang ikut memanfaatkan perkembangan teknologi ini yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini untuk menjelaskan profil Jabar Saber Hoaks, menjelaskan proses produksi konten klarifikasi Jabar Saber Hoaks, serta menjelaskan hambatan yang dihadapi saat proses produksi konten klarifikasi Jabar Saber Hoaks beserta solusinya. Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat yang berlokasi di Jalan Tamansari No. 55 Kota Bandung, Jawa Barat. Pengumpulan data Laporan Akhir dilakukan selama 40 hari terhitung sejak Februari 2022 sampai dengan 1 April 2022. Data yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan observasi, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Media sosial memiliki banyak keunggulan dalam membantu para pengguna untuk menyampaikan pesan berupa teks, gambar, audio, video, serta lokasi. Salah satu media sosial yang memiliki keunggulan tersebut serta disenangi oleh banyak pihak yaitu Instagram. Instagram dapat menyampaikan pesan edukatif, hiburan, klarifikasi, dan lain sebagainya.

Jabar Saber Hoaks merupakan singkatan dari Jawa Barat sapu bersih hoaks yang dibentuk oleh pemerintah Provinsi Jawa Barat guna mengklarifikasi informasi hoaks melalui Instagram. Proses produksi konten klarifikasi Jabar Saber Hoaks dilakukan secara seksama untuk menciptakan sebuah konten yang valid dan tentunya menarik bagi *audience*. Proses produksi konten klarifikasi Jabar Saber Hoaks terdiri dari delapan tahap, yaitu pengecekan aduan masyarakat pada *website*, rapat, pengecekan informasi, pembuatan *caption*, pembuatan desain, verifikasi, *final design*, dan pengunggahan konten.

Hambatan yang terjadi selama proses produksi konten klarifikasi Jabar Saber Hoaks terbagi menjadi dua, yaitu hambatan teknis dan non teknis. Pada hambatan teknis yaitu *software error* dan koneksi internet tidak stabil. Hambatan non teknis yaitu narasumber sulit dihubungi. Solusi dari hambatan teknis yaitu dengan cara *me-restart* ulang perangkat komputer atau *instal* ulang *software* dan mengaktifkan fitur *hotspot* dari *handphone* masing-masing. Solusi dari hambatan non teknis yaitu mencari informasi melalui media berita *online* yang kredibel.

Kata kunci: hoaks, Instagram, klarifikasi, produksi