



## RINGKASAN

YURIKE RAHMAWATI. Proses Produksi Konten Media Sosial Instagram Divisi *Communication Relation* PT Kilang Pertamina Refinery Unit III Palembang. *Process Production Content Social Media Instagram Divicion Communication Relation* PT Kilang Pertamina Refinery Unit III Palembang. Dibimbing oleh IKA SARTIKA.

Munculnya media sosial Instagram membuat masyarakat semakin mudah terhubung untuk saling berinteraksi. Media sosial menghadirkan fitur yang merubah kebiasaan masyarakat saat menyebarkan informasi dan mencari ilmu pengetahuan. Instagram menjadi media sosial yang strategis digunakan oleh divisi COMREL PT KPI RU III. Berdasarkan survei dari *We are Social* Instagram adalah media sosial ke empat yang paling aktif digunakan oleh pengguna internet di Indonesia (Helianthusonfri 2021). Pengguna aktif media sosial Instagram selain individu adalah perusahaan bahkan instansi seperti pemerintahan. Media sosial Instagram dibutuhkan untuk membangun citra serta menyebarkan informasi dari instansi tersebut kepada masyarakat luas atau khalayak. Khalayak adalah kelompok tertentu di masyarakat yang menjadi sasaran komunikasi (Nasrullah 2021).

Tujuan dan rumusan masalah dari Laporan Akhir ini yaitu menjelaskan proses produksi konten media sosial Instagram PT Kilang Pertamina Refinery Unit III Palembang, menjelaskan hambatan serta solusi yang dilakukan oleh divisi *Communication Relation* selama proses produksi konten media sosial Instagram. Pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan di Jalan Beringin I, Plaju, Komperta, Palembang, Sumatera Selatan 30967. Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui partisipasi aktif, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka sebagai sumber referensi terkait bagaimana proses memproduksi suatu konten Instagram untuk melengkapi bahan tulisan Laporan Akhir

PT KPI RU III Palembang memanfaatkan Instagram dengan mengunggah konten Promosi, informatif, interaksi dan membentuk citra perusahaan. Proses produksi konten Instagram PT Kilang Pertamina Refinery Unit III Palembang terdiri atas tiga tahapan yaitu pra produksi, produksi dan pasca produksi. Tahap pra produksi terdiri atas riset, membuat rencana konten dan *compile* materi. Tahap produksi terdiri atas membuat lembar kerja, *layout*, editing konten, menulis *caption*, penggunaan *hashtag*, *review* dan mengunggah konten. tahap pasca produksi adalah evaluasi berbentuk laporan media *monitoring*.

Hambatan selama proses produksi konten media sosial Instagram PT Kilang Pertamina Refinery Unit III terdiri atas hambatan mekanis yaitu spesifikasi laptop yang digunakan kurang mendukung kebutuhan. Hambatan semantik yaitu keterbatasan kalimat seorang *content creator* mendeskripsikan pesan, dan beberapa non-teknis. Hambatan-hambatan yang ditemukan sudah dipertimbangkan dan diberikan solusi terbaik sehingga dapat menyelesaikan tugas dengan tepat dan sesuai jadwal.

Kata kunci: *content creator*, instagram, proses produksi.