



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PROSES PRODUKSI KONTEN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DIVISI *COMMUNICATION RELATION* PT KILANG PERTAMINA REFINERY UNIT III PALEMBANG

YURIKE RAHMAWATI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir “Proses Produksi Konten Media Sosial Instagram Divisi *Communication Relation* PT Kilang Pertamina Refinery Unit III Palembang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2022



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Yurike Rahmawati
J3A119248

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

YURIKE RAHMAWATI. Proses Produksi Konten Media Sosial Instagram Divisi *Communication Relation* PT Kilang Pertamina Refinery Unit III Palembang. *Process Production Content Social Media Instagram Divicion Communication Relation* PT Kilang Pertamina Refinery Unit III Palembang. Dibimbing oleh IKA SARTIKA.

Munculnya media sosial Instagram membuat masyarakat semakin mudah terhubung untuk saling berinteraksi. Media sosial menghadirkan fitur yang merubah kebiasaan masyarakat saat menyebarkan informasi dan mencari ilmu pengetahuan. Instagram menjadi media sosial yang strategis digunakan oleh divisi COMREL PT KPI RU III. Berdasarkan survei dari *We are Social* Instagram adalah media sosial ke empat yang paling aktif digunakan oleh pengguna internet di Indonesia (Helianthusonfri 2021). Pengguna aktif media sosial Instagram selain individu adalah perusahaan bahkan instansi seperti pemerintahan. Media sosial Instagram dibutuhkan untuk membangun citra serta menyebarkan informasi dari instansi tersebut kepada masyarakat luas atau khalayak. Khalayak adalah kelompok tertentu di masyarakat yang menjadi sasaran komunikasi (Nasrullah 2021).

Tujuan dan rumusan masalah dari Laporan Akhir ini yaitu menjelaskan proses produksi konten media sosial Instagram PT Kilang Pertamina Refinery Unit III Palembang, menjelaskan hambatan serta solusi yang dilakukan oleh divisi *Communication Relation* selama proses produksi konten media sosial Instagram. Pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan di Jalan Beringin I, Plaju, Komperta, Palembang, Sumatera Selatan 30967. Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui partisipasi aktif, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka sebagai sumber referensi terkait bagaimana proses memproduksi suatu konten Instagram untuk melengkapi bahan tulisan Laporan Akhir

PT KPI RU III Palembang memanfaatkan Instagram dengan mengunggah konten Promosi, informatif, interaksi dan membentuk citra perusahaan. Proses produksi konten Instagram PT Kilang Pertamina Refinery Unit III Palembang terdiri atas tiga tahapan yaitu pra produksi, produksi dan pasca produksi. Tahap pra produksi terdiri atas riset, membuat rencana konten dan *compile* materi. Tahap produksi terdiri atas membuat lembar kerja, *layout*, editing konten, menulis *caption*, penggunaan *hashtag*, *review* dan mengunggah konten. tahap pasca produksi adalah evaluasi berbentuk laporan media *monitoring*.

Hambatan selama proses produksi konten media sosial Instagram PT Kilang Pertamina Refinery Unit III terdiri atas hambatan mekanis yaitu spesifikasi laptop yang digunakan kurang mendukung kebutuhan. Hambatan semantik yaitu keterbatasan kalimat seorang *content creator* mendeskripsikan pesan, dan beberapa non-teknis. Hambatan-hambatan yang ditemukan sudah dipertimbangkan dan diberikan solusi terbaik sehingga dapat menyelesaikan tugas dengan tepat dan sesuai jadwal.

Kata kunci: *content creator*, instagram, proses produksi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

PROSES PRODUKSI KONTEN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DIVISI *COMMUNICATION RELATION* PT KILANG PERTAMINA REFINERY UNIT III PALEMBANG



YURIKE RAHMAWATI
| Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Leonard Dharmawan, SP., M.Si.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Proses Produksi Konten Media Sosial Instagram Divisi
Communication Relation PT Kilang Pertamina Refinery
Unit III Palembang
Nama : Yurike Rahmawati
NIM : J3A119248

Pembimbing
Ika Sartika, S.Sn., M.Sn.

Disetujui oleh



Diketahui oleh
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP 196704101991031001

Dekan Sekolah Vokasi
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(8 Juli 2022)

Tanggal Lulus: 28 JUL 2022