

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I. PENDAHULUAN	5
1.1 Latar Belakang	5
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Definisi Sistem	7
2.2 Definisi dan Tujuan Sistem Akuntansi	7
2.3 Definisi dan Jenis Pelayanan	8
2.4 Pelayanan Publik	8
2.5 Pelayanan Terpadu Satu Pintu	9
2.6 Pengaduan Pelayanan Publik	9
2.7 Simbol Bagan Alir	9
2.8 Sistem Pengendalian Internal	11
III. METODE	12
3.1 Lokasi dan Waktu PKL	12
3.2 Metode Pengambilan Data	12
IV. KEADAAN UMUM DPMPTSP PROVINSI SUMATERA BARAT	12
4.4 Tugas Pokok dan Fungsi DPMPTSP Provinsi Sumatera Barat	17
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	18
5.1 Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan	19
5.2 Fungsi Terkait Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	21
5.3 Dokumen Pada Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan	23
5.4 Bagan Alir Sistem Pengaduan Perizinan dan Non Perizinan	
5.5 Sistem Pengendalian Internal Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Barat	23
VI. SIMPULAN DAN SARAN	24
6.1 Simpulan	24



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



6.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN	26
RIWAYAT HIDUP	28

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR TABEL

1 Simbol Bagan Alir	6
2 Penyelesaian Tahun 2018-2020(Juli)	17

DAFTAR GAMBAR

1 Struktur Organisasi DPMPTSP Provinsi Sumatera Barat	10
2 Bagan Alir Pengaduan DPMPTSP Provinsi Sumatera Barat	20
3 Bagan Alir Pengaduan Online DPMPTSP Provinsi Sumatera Barat	22

DAFTAR LAMPIRAN

1 Form Pengaduan Perizinan dan Nonperizinan	28
---	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.