

1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Jojonomic Indonesia merupakan perusahaan yang menyediakan *company solution* untuk memudahkan dalam mengelola perusahaan dengan membuat metode manajemen perusahaan terbaru yang memanfaatkan teknologi informasi. Pelayanan yang diberikan oleh PT Jojonomic Indonesia berupa *Web Development, Android Development, IOS Development, IoT Development*, dan lain-lain.

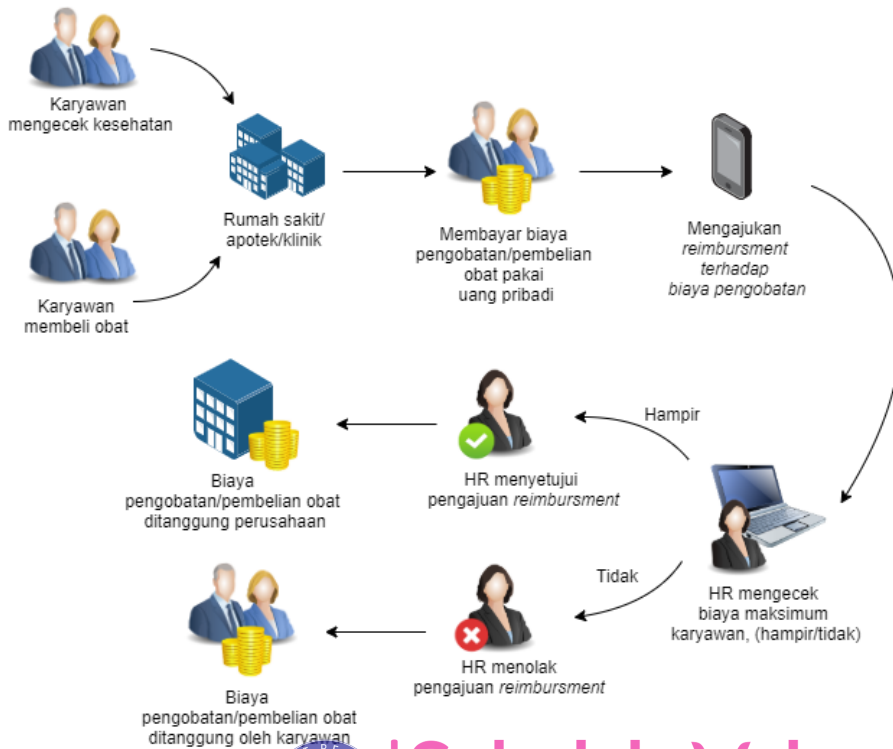
Sebelumnya PT Jojonomic Indonesia telah mengembangkan produk berupa JojoTimes, JojoExpense, JojoPayroll, JojoBiztrip, JojoCashcard, JojoFlow, dan lain-lain. Namun, dari produk tersebut belum terdapat aplikasi yang dapat mempermudah *top level management* dalam mengambil keputusan mengenai langkah seperti apa yang harus dilakukan untuk menjadikan perusahaan lebih baik.

Saat ini, PT Jojonomic Indonesia masih menerapkan transaksi manual mengenai kebutuhan rumah tangga perusahaan seperti listrik, PDAM, pulsa, internet TV kabel, dan lain-lain. Transaksi manual yang dimaksud yaitu divisi HR (*Human Resources*) membeli kebutuhan rumah tangga melewati masing-masing tempat yang menyediakan layanan pembelian listrik, PDAM, pulsa, dan lain-lain seperti minimarket, ATM, *e-commerce*, dan sebagainya. Dengan transaksi manual tersebut, maka mekanisme pencatatan akan menjadi manual juga yaitu dengan mencatat pengeluaran transaksi kebutuhan rumah tangga secara satu persatu. Transaksi manual tersebut menimbulkan kesulitan karena satu persatu karyawan akan mengajukan *reimbursement* terkait biaya yang dikeluarkan. Hal tersebut tidak praktis dan beresiko tinggi terhadap kekeliruan pencatatan dalam ruang lingkup perusahaan. Dengan kesulitan yang ditimbulkan akan terjadi dampak terhadap rekapitulasi akhir yang dilakukan oleh divisi keuangan yaitu sulitnya melakukan validasi data.

Pencatatan manual juga masih dilakukan PT Jojonomic Indonesia dalam menggunakan jasa dokter dan membeli obat. Divisi HR (*Human Resources*) atau karyawan mendatangi langsung ke tempat yang menyediakan layanan dokter dan pembelian obat seperti apotek, klinik atau rumah sakit, kemudian mengajukan *reimbursement* terhadap biaya pengobatan. Pencatatan secara manual ini membutuhkan waktu yang lama dan tidak praktis. Selain itu, penyimpanan bukti transaksi juga menjadi isu penting untuk diperhatikan agar tidak mudah hilang dan mudah ditemukan jika diperlukan. Kesulitan yang timbul karena pencatatan manual ini menyebabkan sulitnya divisi keuangan untuk melakukan validasi data.

Berikut merupakan proses bisnis lama terkait penggunaan jasa dokter dan membeli obat di PT Jojonomic Indonesia yang dapat dilihat pada Gambar 1.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Gambar 1 Alur bisnis lama di PT Jojonomic Indonesia

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Berdasarkan masalah tersebut, maka dikembangkan suatu produk yang bernama JojoLive. JojoLive merupakan salah satu sistem yang dijadikan *product B2B Super App* atau *One Stop Shop* oleh PT Jojonomic Indonesia yang ditujukan untuk divisi HR (*Human Resources*), divisi keuangan, dan *top level management*. Adapun yang dapat dilakukan pada sistem ini yaitu modul *Direct Bank Transfer* yang digunakan untuk mempermudah divisi HR (*Human Resources*) dan keuangan dalam pembayaran vendor atau pembayaran lainnya dengan melakukan transfer antar bank. Adapun modul *Bill Payment* merupakan modul yang digunakan untuk mempermudah divisi HR (*Human Resources*) dan keuangan dalam melakukan pembelian dan pembayaran mengenai kebutuhan perusahaan. Selain itu, terdapat modul *Health Care* yang digunakan untuk mempermudah divisi HR (*Human Resources*) dan keuangan untuk melakukan pencatatan terkait penggunaan jasa dokter serta pembelian obat oleh karyawan. Sistem JojoLive memiliki *home page* yang didalamnya terdapat *pie chart* dan *bar chart* yang digunakan sebagai sarana pertimbangan pengambilan keputusan oleh *top level management*.

Berikut merupakan proses bisnis baru terkait penggunaan jasa dokter dan membeli obat di PT Jojonomic Indonesia yang dapat dilakukan pada modul *Health Care*, alur bisnis dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2 Alur bisnis baru di PT Jojonomic Indonesia

Kajian yang dibahas adalah membuat dan mengembangkan modul *Health Care* yang merupakan bagian dari sistem JojoLive. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah metodologi Scrum. Metodologi Scrum adalah sebuah kerangka kerja di mana orang-orang dapat menyelesaikan permasalahan kompleks yang senantiasa berubah, di mana pada saat bersamaan menghasilkan produk dengan nilai setinggi mungkin secara kreatif dan produktif (Pressman 2010:82). Dengan dirancangnya sistem JojoLive, diharapkan dapat membantu divisi HR (*Human Resources*), divisi keuangan, dan *Top Level Management* untuk mengontrol pengeluaran di setiap transaksi beserta pencatatannya.

1.2 Tujuan

Tujuan dari Pengembangan Modul *Backend Health Care* untuk Produk JojoLive Berbasis *Website* di PT Jojonomic Indonesia sebagai berikut:

- 1 Menyediakan fasilitas pembelian dan pembayaran obat yang dibutuhkan oleh karyawan.
- 2 Menyediakan fasilitas pemesanan dan pembayaran dokter yang dibutuhkan oleh karyawan.
- 3 Menyediakan fasilitas *history transaction* yang digunakan sebagai pencatatan transaksi.

1.3 Manfaat

Manfaat yang terdapat dari Pengembangan Modul *Backend Health Care* untuk Produk JojoLive Berbasis *Website* di PT Jojonomic Indonesia sebagai berikut:

- 1 Memudahkan divisi HR (*Human Resources*) dalam melakukan pembelian dan pembayaran obat yang dibutuhkan oleh karyawan.
- 2 Memudahkan divisi HR (*Human Resources*) dalam melakukan pemesanan dan pembayaran dokter yang dibutuhkan oleh karyawan.
- 3 Memudahkan divisi HR (*Human Resources*) dan keuangan untuk melihat riwayat transaksi terkait pemesanan dokter dan pembelian obat.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada Pengembangan Modul *Backend Health Care* untuk Produk JojoLive Berbasis *Website* di PT Jojonomic Indonesia sebagai berikut:

- 1 Modul *Backend Health Care* pada produk JojoLive hanya dibuat berbasis *website*.
- 2 Data yang digunakan saat ini merupakan data *dummy* termasuk data untuk partner rumah sakit dan data untuk partner *wallet*.
- 3 Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan *framework* CodeIgniter.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

