



RINGKASAN

JELANG MERDEKA PUJA KHADIJAH. Proses Publikasi Informasi melalui Media Sosial Instagram di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas. *The Process of Information Publications through Instagram Social Media in Banyumas District Dinas Komunikasi and Informatika*. Dibimbing oleh ANDRIYONO KILAT ADHI.

Kehidupan bermasyarakat informasi memiliki peran penting untuk menunjang perkembangan. Melalui informasi yang disebarluaskan maka orang akan mengetahui isu, kebijakan, dan kabar terbaru yang dapat mendorong kehidupan. Kabupaten Banyumas memiliki instansi yang bertugas mengolah dan menyebarkan informasi yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas, berbagai kegiatan telah dilaksanakan untuk menunjang tugas dan fungsi Dinkominfo Kabupaten Banyumas salah satunya yaitu mempublikasikan informasi kepada masyarakat.

Proses publikasi yang dilakukan melalui media sosial Instagram di Dinkominfo Kabupaten Banyumas terdapat tiga tahapan yaitu tahap perencanaan, pelaksanaan, dan pasca pelaksanaan. Proses menyebarkan informasi Dinkominfo Kabupaten Banyumas menggunakan akun Instagram @betterbanyumas.

Laporan Akhir ini ditulis bertujuan untuk mengetahui bagaimana hambatan proses publikasi melalui media sosial Instagram di Dinkominfo Kabupaten Banyumas. Hambatan ini disebabkan karena adanya faktor manusia, keterbatasan sarana dan prasarana, serta keterbatasan sumber daya manusia yang ada. Tentunya hambatan tersebut dapat teratasi karena adanya solusi yang dapat dilakukan sehingga kinerja dan hasilnya lebih baik.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Dinkominfo Kabupaten Banyumas dari tanggal 2 Februari 2022 sampai 2 April 2022. Data yang digunakan dalam laporan ini berupa data primer dan data sekunder serta menggunakan beberapa instrumen yang menunjang proses pengumpulan data seperti *smartphone*, laptop, alat tulis, dan daftar pertanyaan. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis berupa partisipasi aktif, wawancara, observasi langsung, studi pustaka, dan dokumentasi.

Kata Kunci: dinas komunikasi dan informatika kabupaten banyumas, media sosial, proses publikasi.