



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	3
Tujuan	3
METODE	4
Lokasi dan Waktu	4
Data dan Instrumen	4
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
Sejarah	5
Visi dan Misi	6
Tujuan	6
Nilai	7
Filosofi Logo	7
Struktur Organisasi	8
Fakultas dan Program Studi	9
STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO	10
Penentuan Komunikator	11
Penetapan Target Sasaran dan Analisis Kebutuhan Khalayak	12
Menyusun Pesan	13
Media yang digunakan Humas untuk meningkatkan citra Institut Teknologi Telkom Purwokerto	15
Efek Komunikasi	24
Evaluasi Komunikasi	29
FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT HUMAS INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO DALAM MENERAPKAN STRATEGI KOMUNIKASI	30
Faktor Pendukung	30
Faktor Penghambat	31
SIMPULAN DAN SARAN	32
Simpulan	32
Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35
RIWAYAT HIDUP	37



## DAFTAR TABEL

1	Tabel fakultas dan program studi Institut Teknologi Telkom Purwokerto	10
2	Tabel jumlah mahasiswa tahun 2019	24
3	Tabel jumlah mahasiswa tahun 2020	25
4	Tabel jumlah mahasiswa tahun 2021	25

## DAFTAR GAMBAR

1	Sejarah Institut Teknologi Telkom Purwokerto	6
2	Logo Institut Teknologi Telkom Purwokerto horisontal	7
3	Logo Institut Teknologi Telkom Purwokerto vertikal	8
4	Struktur organisasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto	9
5	Pesan informatif	14
6	Pesan persuasif	14
7	Pesan edukatif	15
8	Billboard Institut Teknologi Telkom Purwokerto	17
9	Banner Institut Teknologi Telkom Purwokerto	18
10	Website Institut Teknologi Telkom Purwokerto	19
11	Website Institut Teknologi Telkom Purwokerto	19
12	Instagram Humas Institut Teknologi Telkom Purwokerto	20
13	Instagram PMB Institut Teknologi Telkom Purwokerto	21
14	Instagram Kemahasiswaan Institut Teknologi Telkom Purwokerto	21
15	Youtube Institut Teknologi Telkom Purwokerto	22
16	Facebook Institut Teknologi Telkom Purwokerto	23
17	Tiktok Institut Teknologi Telkom Purwokerto	23
18	Diagram jumlah mahasiswa dalam tiga tahun terakhir	26
19	<i>Positive feedback</i> dari eksternal	27
20	<i>Positive feedback</i> dari internal	28
21	<i>Negative feedback</i> dari eksternal	29

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Foto bersama kepala bagian Humas, kerja sama dan KUI Institut Teknologi Telkom Purwokerto	35
2	Foto bersama Sekretaris Pimpinan Institut Teknologi Telkom Purwokerto	35
3	Foto bersama Tim Otak Kanan	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.