

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan bisnis perusahaan tidak luput dari peran penting teknologi informasi. Teknologi informasi berperan untuk mengembangkan industri dengan mentransformasikan proses bisnisnya. Perusahaan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi untuk menggantikan proses manual menjadi otomatisasi yang memiliki tujuan efektivitas dan efisiensi (Aziz 2012). Salah satu cara mentransformasikan bisnisnya yaitu menggunakan ERP (*Enterprise Resources Planning*).

Enterprise Resource Planning adalah suatu metode bagi industri dalam mengupayakan proses bisnis yang lebih efisien dengan membagi informasi di dalam dan antar bisnis proses dan menjalankan bisnis secara elektronik (Nofri *et al.* 2015). Microsoft Dynamics 365 Business Central merupakan salah satu ERP dari Microsoft yang menjadi salah satu layanan solusi manajemen bisnis dari PT Kreatif Dinamika Integrasi untuk perusahaan tingkat kecil dan menengah. Dynamics 365 Business Central dapat mengotomatiskan, menyederhanakan proses bisnis dan membantu dalam pengelolaan bisnis (Microsoft 2022a). Terdapat suatu kasus dimana ada perusahaan yang telah menggunakan Microsoft Dynamics 365 Business Central sebagai sistem utama untuk pengelolaan proses bisnisnya. Selain itu, perusahaan tersebut juga menggunakan aplikasi *omnichannel* Jubelio untuk membantu proses penjualan maupun pembelian perusahaannya di dalam satu tampilan dasbor.

Omnichannel merupakan strategi manajemen pelanggan dimana pelanggan berinteraksi dengan merek melalui beberapa saluran yang berbeda seperti fisik, *online*, seluler dan media sosial (Annisa *et al.* 2021). Dengan menggunakan aplikasi *omnichannel* pelaku bisnis dapat mengontrol semua bagian bisnis ke dalam satu sistem. Jubelio menjadi salah satu aplikasi *omnichannel* yang bisa digunakan.

Dalam menggunakan dua sistem informasi tersebut muncul kendala dimana terdapat kesulitan dalam mengolah data yang disebabkan arena data tersebut terpisah dengan sistem utamanya yaitu Business Central serta pemindahan data masih dilakukan secara manual. Untuk mengatasi hal tersebut maka dilakukan pengintegrasian antara Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central. Dalam proses pengintegrasian, terdapat beberapa bagian yang perlu diintegrasikan. Pada hal ini, penulis mengintegrasikan Jubelio dan Dynamics 365 Business Central modul *purchase* bagian *vendor* dan *purchase order*. Dengan sistem yang telah diintegrasikan, maka pemindahan data dapat dilakukan secara otomatis serta dapat mengelola dan menganalisis data pada bagian *vendor* dan *purchase order*.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah dari pengintegrasian Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central yaitu sebagai berikut:

- Bagaimana cara menambahkan data *vendor* dari Jubelio ke Dynamics 365 Business Central secara otomatis?
- Bagaimana cara menyesuaikan data *vendor* sesuai dengan sistematis data pada

Dynamics 365 Business Central?

- c. Bagaimana cara menambahkan data *purchase order* dari Jubelio ke Dynamics 365 Business Central secara otomatis?
- d. Bagaimana cara menyesuaikan data *purchase order* sesuai dengan sistematis data pada Dynamics 365 Business Central?

1.3 Tujuan

Tujuan dari membuat integrasi antara sistem *omnichannel* Jubelio dengan ERP Dynamics 365 Business Central adalah sebagai berikut:

- a. Membuat fitur penambahan data dari *omnichannel* Jubelio ke ERP Dynamics 365 Business Central pada bagian *vendor*.
- b. Membuat fitur untuk mengubah tipe data serta menentukan apa saja data yang diperlukan pada *vendor* sesuai dengan sistematis data pada Dynamics 365 Business Central sehingga dapat digunakan untuk melakukan proses bisnis.
- c. Membuat fitur penambahan data dari *omnichannel* Jubelio ke ERP Dynamics 365 Business Central pada bagian *purchase order*.
- d. Membuat fitur untuk mengubah tipe data serta menentukan apa saja data yang diperlukan pada *purchase order* sesuai dengan sistematis data pada Dynamics 365 Business Central sehingga dapat digunakan untuk melakukan proses bisnis.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pengintegrasian Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central modul *purchase* bagian *vendor* dan *purchase order* yaitu sebagai berikut:

- a. Pengguna dapat menggunakan ERP Dynamics 365 Business Central untuk memeriksa, mengolah, dan menganalisis data *vendor* dan *purchase order* dari Jubelio *omnichannel*.
- b. Penulis mendapat ilmu dan kemampuan tambahan tentang ERP, *omnichannel*, dan pengintegrasian sistem.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari Pengintegrasian Jubelio dengan Dynamics 365 Business Central Modul *Purchase* pada Bagian *vendor* dan *purchase order* yaitu sebagai berikut:

- a. Studi kasus penelitian ini berfokus pada integrasi aplikasi Jubelio Omnichannel dengan ERP Dynamics 365 Business Central untuk pengolahan dan analisis data *vendor* dan *purchase order*.
- b. Pengintegrasian dilakukan pada aplikasi yang dimiliki oleh perusahaan yaitu Microsoft Dynamics 365 Business Central dan Jubelio *omnichannel* terutama yang mempunyai *marketplace*.
- c. Pengguna pada sistem ini adalah Divisi Akuntansi dan Keuangan perusahaan dengan hak akses yang berbeda sesuai dengan lisensi yang dibeli oleh perusahaan .
- d. Pengintegrasian sistem dilakukan menggunakan Bahasa Pemrograman AL (*AL Language*).
- e. Pengintegrasian sistem dilakukan menggunakan Jubelio API.

