



RINGKASAN

KHONZA IZZATI. Pembuatan Modul Klien pada *Website Universe Digilabs* di PT Semesta Inovasi Nusantara (*Making of the Client Module for the Universe Digilabs Website at PT Semesta Inovasi Nusantara*). Dibimbing oleh FALDIENA MARCELITA.

PT Semesta Inovasi Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang multimedia dan *digital services*. Kegiatan usaha yang dilakukan oleh PT Semesta Inovasi Nusantara yaitu menawarkan layanan digital yang produknya berupa produk multimedia, *branding*, *marketing* dan sebagainya. Selama ini, penawaran dan penjualan layanan digital yang dilakukan oleh perusahaan masih melalui mulut ke mulut. Selain itu, proses bisnis pada PT Semesta Inovasi Nusantara belum terdigitalisasi dan terintegrasi atau masih tradisional sehingga muncul beberapa kendala. Kendala yang menjadi pokok permasalahan yaitu klien sering telat membayar. Tagihan pembayaran telah keluar dan hasil proyek telah diserahkan, tetapi klien seringkali menunda pembayaran sehingga menghambat kegiatan operasional perusahaan karena biaya produksi yang belum tertutup dan memengaruhi target penjualan divisi *marketing and sales*.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka dibuatlah modul klien pada *website Universe Digilabs* di PT Semesta Inovasi Nusantara untuk memfasilitasi interaksi antara perusahaan dengan klien melalui pembuatan beberapa fitur. Pembuatan fitur pada modul klien, yaitu fitur *tracking* progres pengerjaan proyek, fitur untuk melihat, menyimpan, dan mengunduh proyek, fitur katalog, fitur pemesanan, fitur untuk melihat daftar transaksi, fitur untuk melihat dan mengunduh invoice, fitur unggah bukti bayar, dan fitur untuk menulis umpan balik.

Pembuatan modul klien menggunakan metode Prototipe. Metode ini digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna yang belum jelas diawal. Pada tahap penyerahan sistem dilakukan pengujian menggunakan metode *black box*. Hasil pengujian berhasil dan sistem diserahkan ke perusahaan setelah mengalami 2 kali iterasi.

Kata Kunci : Metode Prototipe, PT Semesta Inovasi Nusantara, *Website*.