



PEMBUATAN MODUL KLIEN PADA *WEBSITE* UNIVERSE DIGILABS DI PT SEMESTA INOVASI NUSANTARA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

KHONZA IZZATI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembuatan Modul Klien pada *Website Universe Digilabs* di PT Semesta Inovasi Nusantara” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, April Tahun 2022

Khonza Izzati
J3C119072



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

KHONZA IZZATI. Pembuatan Modul Klien pada *Website Universe Digilabs* di PT Semesta Inovasi Nusantara (*Making of the Client Module for the Universe Digilabs Website* at PT Semesta Inovasi Nusantara). Dibimbing oleh FALDIENA MARCELITA.

PT Semesta Inovasi Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang multimedia dan *digital services*. Kegiatan usaha yang dilakukan oleh PT Semesta Inovasi Nusantara yaitu menawarkan layanan digital yang produknya berupa produk multimedia, *branding*, *marketing* dan sebagainya. Selama ini, penawaran dan penjualan layanan digital yang dilakukan oleh perusahaan masih melalui mulut ke mulut. Selain itu, proses bisnis pada PT Semesta Inovasi Nusantara belum terdigitalisasi dan terintegrasi atau masih tradisional sehingga muncul beberapa kendala. Kendala yang menjadi pokok permasalahan yaitu klien sering telat membayar. Tagihan pembayaran telah keluar dan hasil proyek telah diserahkan, tetapi klien seringkali menunda pembayaran sehingga menghambat kegiatan operasional perusahaan karena biaya produksi yang belum tertutup dan memengaruhi target penjualan divisi *marketing and sales*.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka dibuatlah modul klien pada *website Universe Digilabs* di PT Semesta Inovasi Nusantara untuk memfasilitasi interaksi antara perusahaan dengan klien melalui pembuatan beberapa fitur. Pembuatan fitur pada modul klien, yaitu fitur *tracking* progres pengerjaan proyek, fitur untuk melihat, menyimpan, dan mengunduh proyek, fitur katalog, fitur pemesanan, fitur untuk melihat daftar transaksi, fitur untuk melihat dan mengunduh invoice, fitur unggah bukti bayar, dan fitur untuk menulis umpan balik.

Pembuatan modul klien menggunakan metode Prototipe. Metode ini digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna yang belum jelas diawal. Pada tahap penyerahan sistem dilakukan pengujian menggunakan metode *black box*. Hasil pengujian berhasil dan sistem diserahkan ke perusahaan setelah mengalami 2 kali iterasi.

Kata Kunci : Metode Prototipe, PT Semesta Inovasi Nusantara, *Website*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PEMBUATAN MODUL KLIEN PADA *WEBSITE* UNIVERSE DIGILABS DI PT SEMESTA INOVASI NUSANTARA

KHONZA IZZATI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Informatika

**MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Prof. Dr. Ir. Agus Buono, M.SI., M.Kom.



Judul Laporan : Pembuatan Modul Klien pada *Website* Universe Digilabs di PT
Semesta Inovasi Nusantara

Nama : Khonza Izzati
NIM : J3C119072

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Aldiena Marcelita, ST., M.Kom.



Diketahui oleh

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:
Sofiyanti Indriasari, S.Kom, M.Kom.
NIP 201807198410052001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec
NIP 196106181986091001



Tanggal Ujian:
27 April 2022

Tanggal Lulus: 18 JUL 2022