

## RINGKASAN

AGUSTIN DWIYANTI. Pemonitoran *Codec* pada *Video Conference* Menggunakan OpManager di PT. Indonesia Comnets Plus. *Codec Monitoring for Video Conference Using OpManager at PT. Indonesia Comnets Plus*. Dibimbing oleh FIRMAN ARDIANSYAH.

PT. Indonesia Comnets Plus atau yang lebih dikenal sebagai ICON+ yaitu anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang telekomunikasi menyediakan berbagai layanan jaringan yang cukup andal. Salah satu layanan yang unggul yaitu iVIP atau ICON *Video Presence* yang digunakan untuk melakukan *video conference*. Penggunaan *video conference* semakin berkembang di berbagai negara termasuk di Indonesia karena memudahkan pengguna melakukan rapat dari jarak jauh hanya dengan menggunakan internet. Perangkat yang sangat penting untuk melakukan *video conference* adalah *codec* atau *coding-decoding*, *codec* ini mengubah gambar dari kamera dan suara dari mic menjadi kompresi tertentu kemudian mengirimkannya ke lawan bicara.

Divisi multimedia ICON+ memonitor perangkat-perangkat *video conference* untuk memantau kondisi jaringan menggunakan aplikasi OpManager. OpManager adalah aplikasi *monitoring* jaringan dari ManageEngine yang berbasis IP dan protokol SNMP. Tugas akhir ini membahas tentang penambahan *codec* dan pemantauan *codec* yang dilakukan dari tanggal 21 Februari 2020 – 5 Maret 2020. Prosedur kerja untuk tugas akhir ini yaitu analisis yang terdiri dari analisis masalah dan analisis kebutuhan, perancangan yaitu perancangan topologi perangkat OpManager yang dimonitor, kemudian implementasi penambahan *codec* beserta pemantauan perangkat tersebut selama beberapa hari dan yang terakhir pengujian dengan melakukan pengujian ping.

Penambahan *codec* yang ingin dimonitor dapat dilakukan dengan mudah melalui OpManager dan informasi yang dapat dimonitor dari perangkat *codec* tersebut antara lain adalah status, *availability* dan *packet loss*. Pada OpManager dapat juga dilakukan ping otomatis dengan interval tertentu sesuai kebutuhan, interval yang digunakan untuk *codec* yaitu 60 menit. Selama pemantauan, *codec* mengalami 5 kali gangguan berupa *packet loss* berkisar antara 50% – 75%.

Kata Kunci : *Codec*, OpManager, *Packet Loss*, *Video Conference*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.