



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	2
II METODE	3
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	3
2.2 Prosedur Kerja	3
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	11
3.1 Sejarah	11
3.2 Kegiatan Lembaga	11
3.3 Struktur Organisasi	11
3.4 Fungsi dan Tujuan	12
IV HASIL DAN PEMBAHASAN/TOPIK PKL	13
4.1 Penentuan Product Backlog	13
4.2 Sprint	14
4.3 <i>Increment</i>	52
4.4 <i>Final Testing</i>	52
V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61
RIWAYAT HIDUP	91





DAFTAR TABEL

1	Simbol-simbol pembuatan <i>usecase diagram</i>	5
2	Simbol-simbol pembuatan <i>class diagram</i>	5
3	Simbol-simbol pembuatan <i>activity diagram</i>	6
4	Daftar <i>Product Backlog</i>	13
5	Daftar <i>sprint backlog</i> kedua	27
6	Hasil <i>sprint review</i> pada sprint kedua	36
7	Daftar <i>sprint backlog</i> ketiga	37
8	Hasil <i>sprint review</i> pada sprint ketiga	45
9	Daftar <i>sprint backlog</i> keempat	46
10	Hasil <i>sprint review</i> pada sprint keempat	51
11	Hasil pengujian pada tahap <i>final testing</i>	52

DAFTAR GAMBAR

1	Alur Metodologi <i>Scrum</i>	3
2	Struktur Organisasi Indonesia Connets Plus	12
3	Alur Proses Bisnis <i>Website Customer Portal</i>	15
4	<i>Use case diagram Website Customer Portal</i>	16
5	<i>Class Diagram Website Customer Portal</i>	16
6	<i>Activity diagram</i> fungsi login	28
7	Tampilan <i>login</i>	29
8	<i>Activity diagram</i> fungsi registrasi	29
9	Tampilan registrasi	30
10	<i>Activity diagram landing page</i>	30
11	Tampilan <i>landing page</i>	31
12	Tampilan <i>dashboard</i>	32
13	<i>Activity diagram dashboard</i>	32
14	Tampilan <i>dashboard 2</i>	33
15	Tampilan <i>dashboard 1</i>	33
16	Tampilan form pengaduan	34
17	<i>Activity diagram</i> membuat pengaduan	34
18	Tampilan form pengaduan 1	35
19	<i>Activity diagram history</i> pengaduan	38
20	Tampilan <i>History</i> pengaduan	38
21	<i>Activity diagram</i> detail pengaduan	39
22	Tampilan detail pengaduan	39
23	<i>Activity diagram</i> melihat laporan tagihan	40
24	Tampilan laporan tagihan	40
25	<i>Activity diagram</i> detail tagihan	41
26	Tampilan detail tagihan	41
27	Tampilan detail tagihan 1	42
28	<i>Activity diagram</i> mengunduh tagihan	42
29	Tampilan unduh tagihan	43





30	<i>Activity diagram</i> katalog produk	43
31	Tampilan katalog produk	44
32	Tampilan katalog produk 1	44
33	<i>Activity diagram</i> membuat permohonan	47
34	<i>Activity diagram history</i> berlangganan	48
35	<i>Activity diagram</i> detail permohonan	49
36	<i>Activity diagram log out</i>	49
37	<i>Activity diagram</i> lupa password	50

DAFTAR LAMPIRAN

1	Tampilan form permohonan 1	62
2	Tampilan form permohonan	62
3	Tampilan history permohonan	63
4	Tampilan histroy permohonan 1	63
5	Tampilan detail permohonan	64
6	Tampilan detail permohonan 1	64
7	Tampilan log out	65
8	Tampilan halaman lupa password	65
9	Tampilan verifikasi email	66
10	Tampilan reset password	66
11	<i>Activity diagram landing</i>	67
12	<i>Activity diagram login</i>	67
13	<i>Activity diagram registrasi</i>	68
14	<i>Activity diagram dashboard</i>	69
15	<i>Activity diagram</i> membuat pengaduan	70
16	<i>Activity diagram history</i> pengaduan	71
17	<i>Activity diagram</i> detail pengaduan	71
18	<i>Activity diagram</i> melihat laporan tagihan	72
19	<i>Activity diagram</i> detail laporan tagihan	73
20	<i>Activity diagram</i> mengunduh tagihan	74
21	<i>Activity diagram</i> membuat permohonan berlangganan	75
22	<i>Activity diagram history</i> permohonan berlangganan	76
23	<i>Activity diagram</i> detail permohonan berlangganan	77
24	<i>Activity diagram log out</i>	78
25	<i>Activity diagram</i> melihat katalog produk	78
26	<i>Activity diagram</i> lupa password	79
27	<i>Product backlog</i>	80
28	<i>Usecase description</i> fungsi login	81
29	<i>Usecase description</i> fungsi registrasi	81
30	<i>Usecase description</i> melihat landing page	81
31	<i>Usecase description</i> melihat dashboard	82
32	<i>Usecase description</i> melakukan pengaduan	82
33	<i>Usecase description</i> melihat history pengaduan	82
34	<i>Usecase description</i> melihat detail pengaduan	83
35	<i>Usecase description</i> melihat laporan tagihan perbulan	83
36	<i>Usecase description</i> melihat detail laporan tagihan	83



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



37	<i>Usecase description</i> mengunduh laporan tagihan	83
38	<i>Usecase description</i> melihat informasi katalog produk	84
39	<i>Usecase description</i> membuat permohonan berlangganan	84
40	<i>Usecase description history</i> permohonan berlangganan	84
41	<i>Usecase description</i> detail permohonan berlangganan	85
42	<i>Usecase description</i> melakukan <i>log out</i>	85
43	<i>Usecase description</i> lupa <i>password</i>	86
44	Hasil pengujian pada tahap <i>final testing</i>	86

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.