



RINGKASAN

KARINA IJRIYAH HASIBUAN. Pembuatan Aplikasi *Website Customer Portal Modul Frontend* untuk Pelanggan Korporat di PT. Indonesia Comnets Plus. *Development of the Frontend Module Customer Portal Website Application for Corporate Customers at PT. Indonesia Comnets Plus*. Dibimbing oleh SOFIYANTI INDRIASARI, SKOM, MKOM.

PT Indonesia Comnets Plus yang selanjutnya disebut ICON+ atau Perusahaan merupakan Entitas Anak PT PLN (Persero) yang didirikan pada tanggal 3 Oktober 2000. Pendirian ICON+ difokuskan pada Penyedia Solusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), khusus untuk mendukung teknologi dan sistem informasi di PT PLN (Persero) dan publik. Dalam suatu perusahaan khususnya di PT Indonesia Comnet Plus, layanan untuk pelanggan sendiri saat ini masih belum tersedia dan pelanggan belum mempunyai *tools* untuk melakukan pengecekan secara langsung, pengecekan masih dilakukan secara manual dengan cara menghubungi tim *sales* melalui *telephone* ataupun melalui *email*. Menindaklanjuti permasalahan tersebut maka solusi yang dihadirkan pada kajian ini yaitu dengan membuat sebuah Aplikasi *Customer Portal* untuk Pelanggan Korporat Berbasis Web. Aplikasi ini diharapkan dapat memfasilitasi pelanggan korporat dalam memberikan pelayanan dan informasi.

Dalam pembuatan Aplikasi *Website Customer Portal Modul Frontend* untuk Pelanggan Korporat menggunakan metodologi *scrum* yang terdiri dari 4 sprint untuk mengimplementasikan *product backlog* dengan jumlah *product backlog* sebanyak 16 *product backlog*. Dalam pengerjaannya menggunakan *framework* Codeigniter dan MySQL sebagai *database*. Sistem yang dibangun memiliki fitur untuk melihat informasi produk yang dimiliki oleh ICON+, fitur permohonan berlangganan produk dan melihat riwayat permohonan berlangganan. Lalu fitur untuk melakukan pengaduan gangguan layanan yang terjadi oleh *customer* (pelanggan korporat), selain itu terdapat fitur untuk melihat riwayat pengaduan layanan yang telah diadukan oleh *customer* (pelanggan korporat), fitur untuk melihat laporan tagihan bulanan yang dapat di unduh menjadi *file PDF*. Fitur bantuan, dan fitur lupa *password* yang akan memberikan verifikasi melalui *email* pelanggan yang terdaftar. Pengujian sistem ini dilakukan secara *black box*. Pengujian *black box* merupakan suatu metode untuk melakukan pengujian suatu sistem, pengujian ini dilakukan dari sudut pandang *user*. Pada tahap akhir dilakukan pengujian penerimaan bersama dengan pihak ICON+, apakah sistem yang dibuat telah sesuai dengan yang dibutuhkan.

Kata kunci: icon+, *customer portal*, *codeigniter*, *mysql*, pelanggan korporat, *email*, metodologi *scrum*