



PEMBUATAN APLIKASI *WEBSITE CUSTOMER PORTAL* MODUL *FRONTEND* UNTUK PELANGGAN KORPORAT DI PT. INDONESIA COMNETS PLUS

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

KARINA IJRIYAH HASIBUAN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembuatan Aplikasi *Website Customer Portal Modul Frontend* untuk Pelanggan Korporat di PT. Indonesia Comnets Plus” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, April 2022

Karina Ijriyah Hasibuan
J3C119066



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

KARINA IJRIYAH HASIBUAN. Pembuatan Aplikasi *Website Customer Portal Modul Frontend* untuk Pelanggan Korporat di PT. Indonesia Comnets Plus. *Development of the Frontend Module Customer Portal Website Application for Corporate Customers at PT. Indonesia Comnets Plus*. Dibimbing oleh SOFIYANTI INDRIASARI, SKOM, MKOM.

PT Indonesia Comnets Plus yang selanjutnya disebut ICON+ atau Perusahaan merupakan Entitas Anak PT PLN (Persero) yang didirikan pada tanggal 3 Oktober 2000. Pendirian ICON+ difokuskan pada Penyedia Solusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), khusus untuk mendukung teknologi dan sistem informasi di PT PLN (Persero) dan publik. Dalam suatu perusahaan khususnya di PT Indonesia Comnet Plus, layanan untuk pelanggan sendiri saat ini masih belum tersedia dan pelanggan belum mempunyai *tools* untuk melakukan pengecekan secara langsung, pengecekan masih dilakukan secara manual dengan cara menghubungi tim *sales* melalui *telephone* ataupun melalui *email*. Menindaklanjuti permasalahan tersebut maka solusi yang dihadirkan pada kajian ini yaitu dengan membuat sebuah Aplikasi *Customer Portal* untuk Pelanggan Korporat Berbasis Web. Aplikasi ini diharapkan dapat memfasilitasi pelanggan korporat dalam memberikan pelayanan dan informasi.

Dalam pembuatan Aplikasi *Website Customer Portal Modul Frontend* untuk Pelanggan Korporat menggunakan metodologi *scrum* yang terdiri dari 4 sprint untuk mengimplementasikan *product backlog* dengan jumlah *product backlog* sebanyak 16 *product backlog*. Dalam pengerjaannya menggunakan *framework* Codeigniter dan MySQL sebagai *database*. Sistem yang dibangun memiliki fitur untuk melihat informasi produk yang dimiliki oleh ICON+, fitur permohonan berlangganan produk dan melihat riwayat permohonan berlangganan. Lalu fitur untuk melakukan pengaduan gangguan layanan yang terjadi oleh *customer* (pelanggan korporat), selain itu terdapat fitur untuk melihat riwayat pengaduan layanan yang telah diadukan oleh *customer* (pelanggan korporat), fitur untuk melihat laporan tagihan bulanan yang dapat di unduh menjadi *file PDF*. Fitur bantuan, dan fitur lupa *password* yang akan memberikan verifikasi melalui *email* pelanggan yang terdaftar. Pengujian sistem ini dilakukan secara *black box*. Pengujian *black box* merupakan suatu metode untuk melakukan pengujian suatu sistem, pengujian ini dilakukan dari sudut pandang *user*. Pada tahap akhir dilakukan pengujian penerimaan bersama dengan pihak ICON+, apakah sistem yang dibuat telah sesuai dengan yang dibutuhkan.

Kata kunci: icon+, *customer portal*, *codeigniter*, *mysql*, pelanggan korporat, *email*, metodologi *scrum*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PEMBUATAN APLIKASI *WEBSITE CUSTOMER PORTAL* MODUL *FRONTEND* UNTUK PELANGGAN KORPORAT DI PT. INDONESIA COMNETS PLUS

KARINA IJRIYAH HASIBUAN



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Informatika

**MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Prof. Dr. Ir. Agus Buono, M.Si., M.Kom.



Judul Laporan : Pembuatan Aplikasi *Website Customer Portal* Modul *Frontend*
untuk Pelanggan Korporat di PT. Indonesia Comnets Plus
Nama : Karina Ijriyah Hasibuan
NIM : J3C119066

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Disetujui oleh

Pembimbing :
Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Sofiyanti Indriasari, S.Kom., M.Kom.
NPI 201807198410052001

Dekan Sekolah Vokasi:
Prof.Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec
NIP 196106181986091001

Tanggal Ujian:
20 April 2022

Tanggal Lulus: 18 JUL 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.