



PERAN PROGRAM CSR ELCORPS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF DI MASYARAKAT

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

MAGHFIRA ANNUR KAMILA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir adalah “Peran Program CSR ELCORPS dalam Membangun Citra Positif di Masyarakat” karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Maghfira Annur Kamila
J3A917491



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

MAGHFIRA ANNUR KAMILA. Peran Program CSR ELCORPS dalam Membangun Citra Positif di Masyarakat. *Role of CSR ELCORPS Program's in Building a Positive Image in the Public Eye*. Dibimbing oleh BURHANUDDIN.

Akhir-akhir ini, bencana sering terjadi di Negeri Indonesia. Bencana-bencana yang melanda negeri ini, membawa duka dan nestapa bagi warga yang terkena bencana. Kepedulian terhadap korban bencana dilakukan oleh institusi atau perusahaan sebagai satu wujud tanggung jawab sosial (*Social Responsibility*). Praktek tanggung jawab sosial suatu perusahaan ini diwakili oleh tim *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang merupakan bagian dari *Public Relations*. Melalui kegiatan CSR yang dilakukan dengan sukarela, akan mempengaruhi pembentukan citra positif di mata publik. Kegiatan CSR merupakan bagian dari strategi perusahaan dalam memenuhi kewajibannya pada aspek tanggung jawab sosial dan lingkungan, sekaligus media untuk membangun citra positif di mata masyarakat.

Laporan Akhir ini memiliki tujuan untuk menjelaskan bagaimana tim CSR dalam program CSR ELCORPS untuk membentuk citra positif di mata masyarakat dan menjelaskan hambatan selama membangun citra positif serta solusi untuk mengatasi hambatan tersebut. Pengumpulan data dilaksanakan dari tanggal 12 Juni 2019 sampai dengan 10 Agustus 2019 di perusahaan ELCORPS, Komplek Industri Prapanca Holis No.24, Kota Bandung, Jawa Barat. Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka.

ELCORPS membentuk tim yang khusus menangani tanggung jawab sosial atau *Corporate Social Responsibility* serta melaksanakan program-program yang diklasifikasikan ke dalam tiga tema besar yaitu: ELCORPS Berbagi, *Elzatta Care for Family* dan *Dauky Educare*. Program-program tersebut berasal dari input internal dan input eksternal. Program yang bersumber dari input internal yaitu program yang sudah terencana dan disusun oleh Elfoundation kemudian disetujui oleh korporat. Ada program yang berasal dari input eksternal adalah kegiatan tersebut tidak masuk dalam rencana yang akan dilaksanakan oleh ELCORPS. Kegiatan tersebut adalah kegiatan yang tidak terencana dan biasanya calon penerima manfaat yang memberikan proposal terlebih dahulu kepada perusahaan ini, setelah itu pilihan dibantu atau setidaknya berada di pihak perusahaan.

Tim CSR ELCORPS menghadapi berbagai hambatan selama melaksanakan program kegiatan. Hambatan yang dihadapi terbagi menjadi hambatan internal dan hambatan eksternal. ELCORPS atau Elfoundation memiliki beberapa solusi untuk mengatasi berbagai hambatan yang terjadi.

Kata kunci: Citra Positif, CSR, Program CSR

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



PERAN PROGRAM CSR ELCORPS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF DI MASYARAKAT

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

MAGHFIRA ANNUR KAMILA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Peneliti pada ujian laporan akhir: Dr. Ir. Amiruddin Saleh, M.S.



Judul : Peran Program CSR ELCORPS dalam Membangun Citra Positif di Masyarakat
Nama : Maghfira Annur Kamila
NIM : J3A917491

Disetujui oleh

Pembimbing : Dr. Ir. Burhanuddin, M.M.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
(04 Juli 2020)

Tanggal Lulus:
(25 Juli 2020)

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.