



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	2
II METODE	3
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	3
2.2 Prosedur Kerja	3
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	12
3.1 Sejarah	12
3.2 Kegiatan Lembaga	12
3.3 Struktur Organisasi	12
3.4 Fungsi dan Tujuan	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN PEMBUATAN MODUL ADMIN CUSTOMER PORTAL UNTUK PELANGGAN KORPORAT BERBASIS WEB DI PT INDONESIA COMNETS PLUS	14
4.1 Deskripsi Sistem	14
4.2 <i>Product Backlog</i>	15
4.3 <i>Sprint</i>	16
4.4 <i>Finished Work</i>	48
V SIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53
RIWAYAT HIDUP	91

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL

1	Simbol <i>flowchart</i>	5
2	Simbol diagram <i>usecase</i>	5
3	Simbol <i>class diagram</i>	6
4	Simbol <i>activity diagram</i>	7
5	Simbol <i>entity relationship diagram</i>	8
6	Spesifikasi perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan	11
7	<i>Product backlog</i> modul admin <i>customer</i> portal	15
8	Iterasi <i>sprint</i> pembuatan modul admin <i>customer</i> portal	16
9	<i>Sprint backlog</i> pada <i>sprint</i> pertama pembuatan modul admin <i>customer</i> portal	17
10	<i>Activity diagram</i> modul admin <i>customer</i> portal	22
11	Tabel <i>user</i>	23
12	Tabel admin	24
13	Tabel produk	26
14	Tabel pengaduan	27
15	Tabel <i>opportunity</i>	29
16	Tabel <i>billing</i>	31
17	Tabel <i>user_token</i>	34
18	<i>Sprint backlog</i> pada <i>sprint</i> kedua pembuatan modul admin <i>customer</i> portal	36
19	<i>Sprint backlog</i> pada <i>sprint</i> ketiga pembuatan modul admin <i>customer</i> portal	39
20	<i>Sprint backlog</i> pada <i>sprint</i> keempat pembuatan modul admin <i>customer</i> portal	41
21	Hasil implementasi kode fitur sistem admin <i>customer</i> portal	44
22	Hasil pengujian modul admin <i>customer</i> portal berbasis web	45

DAFTAR GAMBAR

1	Metodologi scrum	3
2	Struktur Organisasi PT Indonesia Comnets bagian <i>Infrastructure Service</i>	13
3	Proses bisnis fitur <i>customer</i>	18
4	Proses bisnis fitur <i>opportunity</i>	18
5	Proses bisnis fitur <i>billing</i>	18
6	Proses bisnis fitur <i>complaint</i>	19
7	Proses bisnis fitur katalog produk	19
8	<i>Usecase diagram</i> modul admin <i>customer</i> portal	20
9	<i>Class diagram</i> <i>customer</i> portal	21
10	<i>Entity relationship diagram</i> <i>customer</i> portal	23
11	Perancangan sistem antarmuka modul admin <i>customer</i> portal	37
12	Tampilan <i>login</i> admin <i>customer</i> portal	38
13	Tampilan laman <i>billing</i> modul admin <i>customer</i> portal	40
14	Tampilan laman <i>edit data biling</i> modul admin <i>customer</i> portal	43





DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Product backlog</i> modul admin <i>customer</i> portal	54
2	<i>Activity diagram</i> login admin	55
3	<i>Activity diagram</i> melihat <i>dashboard</i> admin	55
4	<i>Activity diagram</i> melihat laman data admin	56
5	<i>Activity diagram</i> melihat detail pada laman admin	56
6	<i>Activity diagram</i> menghapus data pada laman admin	57
7	<i>Activity diagram</i> melihat laman <i>customer</i>	57
8	<i>Activity diagram</i> melihat detail data pada laman <i>customer</i>	58
9	<i>Activity diagram</i> menghapus data pada laman <i>customer</i>	58
10	<i>Activity diagram</i> mencetak laporan data <i>customer</i>	59
11	<i>Activity diagram</i> melihat laman <i>opportunity</i>	59
12	<i>Activity diagram</i> melihat detail data pada laman <i>opportunity</i>	60
13	<i>Activity diagram</i> mengubah data pada laman <i>opportunity</i>	61
14	<i>Activity diagram</i> mencetak laporan data <i>opportunity</i>	62
15	<i>Activity diagram</i> melihat laman <i>billing</i>	62
16	<i>Activity diagram</i> menambah data <i>billing</i>	63
17	<i>Activity diagram</i> melihat detail data pada laman <i>billing</i>	64
18	<i>Activity diagram</i> mengubah data pada laman <i>billing</i>	65
19	<i>Activity diagram</i> menghapus data pada laman <i>billing</i>	66
20	<i>Activity diagram</i> mencetak laporan data <i>billing</i>	66
21	<i>Activity diagram</i> melihat laman <i>complaint</i>	67
22	<i>Activity diagram</i> melihat detail data pada laman <i>complaint</i>	67
23	<i>Activity diagram</i> mengubah data pada laman <i>complaint</i>	68
24	<i>Activity diagram</i> mencetak laporan data <i>complaint</i>	69
25	<i>Activity diagram</i> melihat laman <i>catalog product</i>	69
26	<i>Activity diagram</i> menambah data <i>catalog product</i>	70
27	<i>Activity diagram</i> melihat detail data pada laman <i>catalog product</i>	71
28	<i>Activity diagram</i> mengubah data pada laman <i>catalog product</i>	72
29	<i>Activity diagram</i> menghapus data pada laman <i>catalog product</i>	73
30	<i>Activity diagram</i> mencetak laporan data <i>catalog product</i>	73
31	<i>Activity diagram</i> mengubah data laman <i>edit profile</i>	74
32	<i>Activity diagram</i> mengubah <i>password</i> di <i>changepassword</i>	74
33	<i>Activity diagram</i> mengubah <i>password</i> di fitur <i>forgotpassword</i>	75
34	<i>Activity diagram</i> <i>logout</i>	76
35	Tampilan laman <i>login</i>	76
36	Tampilan <i>dashboard</i> admin	77
37	Tampilan laman data admin	77
38	Tampilan laman detail data admin	77
39	Tampilan data <i>customer</i>	78
40	Tampilan laman detail data <i>customer</i>	78
41	Tampilan laman <i>print</i> laporan data <i>customer</i>	78
42	Tampilan laman <i>excel</i> laporan data <i>customer</i>	79
43	Tampilan laman <i>opportunity</i>	79
44	Tampilan detail data <i>opportunity</i>	79
45	Tampilan laman <i>edit</i> data <i>opportunity</i>	80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



46	Tampilan laman <i>print</i> laporan <i>opportunity</i>	80
47	Tampilan laman <i>excel</i> laporan <i>opportunity</i>	80
48	Tampilan laman data <i>billing</i>	81
49	Tampilan laman <i>add data billing</i>	81
50	Tampilan laman detail <i>data billing</i>	82
51	Tampilan <i>edit</i> data <i>billing</i>	82
52	Tampilan laman <i>print</i> laporan <i>billing</i>	83
53	Tampilan laman <i>excel</i> laporan <i>billing</i>	83
54	Tampilan laman <i>complaint</i>	83
55	Tampilan detail data <i>complaint</i>	84
56	Tampilan laman <i>edit</i> data <i>complaint</i>	85
57	Tampilan laman <i>print</i> laporan <i>complaint</i>	85
58	Tampilan laman <i>excel</i> laporan <i>complaint</i>	86
59	Tampilan laman data <i>catalog product</i>	86
60	Tampilan laman <i>add data catalog product</i>	86
61	Tampilan laman detail <i>data catalog product</i>	87
62	Tampilan <i>edit</i> data <i>catalog product</i>	87
63	Tampilan laman <i>print</i> laporan <i>catalog product</i>	87
64	Tampilan laman <i>excel</i> laporan <i>catalog product</i>	88
65	Tampilan <i>edit profile</i>	88
66	Tampilan <i>change password</i>	88
67	Tampilan <i>forgot password</i>	89
68	Tampilan <i>Alert</i>	89
69	Tampilan <i>delete</i> dan <i>logout</i>	89



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.