

# I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi akuntansi sangat penting dalam fungsi penjualan mengingat setiap transaksi penjualan harus melibatkan tanggungjawab dari setiap karyawan, pemahaman yang kuat tentang praktik akuntansi dasar membantu UMKM dalam pengelolaan keuangan (Priyandani,2017). Akuntansi memberikan wawasan tentang kondisi keuangan perusahaan dan kinerjanya di pasar secara keseluruhan. Sistem informasi akuntansi yang handal dibutuhkan oleh restoran untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan dapat menghasilkan informasi yang lebih akurat (Suryawarman & Widhiyani, 2012). Didukung dengan perangkat lunak dan sistem informasi yang tepat, akuntansi yang berfokus pada restoran membantu mengelola keuangan dan mengurangi biaya yang tidak perlu. Keberhasilan akuntansi restoran tergantung pada ketersediaan informasi, semakin banyak informasi yang dimiliki semakin akurat akunnya. Kita harus memastikan bahwa informasi tersebut mewakili posisi keuangan perusahaan yang sebenarnya dan dapat digunakan untuk pengamilan keputusan. Sementara seorang profesional akan membantu pembukuan dan kepatuhan terhadap standar akuntansi perangkat lunak akuntansi yang baik akan memuat lebih mudah dan lebih akurat untuk menangkap banyak data. Sistem informasi akuntansi yang digunakan pada restoran Mideast Shisha & Lounge adalah sistem informasi *Point of Sales* (POS) Solis.

Restoran Mideast Shisha & Lounge termasuk dalam kategori UMKM bisnis menengah, pada tahun 2019 sebelum adanya pandemi memiliki omset tahunan sekitar Rp2,5 miliar dan sudah berdiri sejak 17 tahun yang lalu. Restoran Mideast Shisha & Lounge memiliki organisasi manajemen yang baik, dengan pembagian tugas yang jelas, termasuk divisi keuangan, divisi *service* dan divisi produksi. Kebutuhan akan informasi yang akurat dan cepat dibutuhkan di dalam proses bisnis restoran, terutama pada restoran Mideast Shisha & Lounge yang semakin berkembang. Fitur yang ada pada suatu sistem juga harus sesuai dengan kebutuhan user dan bisnis, karena dengan berkembangnya suatu bisnis juga diikuti dengan meningkatnya kebutuhan atas informasi pengelolaan keuangannya. Proses manual dapat memakan waktu serta memungkinkan terjadinya *human error* seperti kesalahan membaca pesanan yang ditulis dari pelayan atau pelayan yang salah menulis pesanan. Hal ini memakan waktu untuk memproses ulang pesannya. Penggunaan sistem *Point of Sales* (POS) ini dapat menghemat waktu yang dibutuhkan, untuk memproses data pesanan dan meminimalisir terjadinya kemungkinan *human error*.

Proses bisnis pada restoran Mideast Shisha & Lounge diawali dari *waiters* mendatangi *customer* untuk memberikan daftar menu. Melalui sistem *Point of Sales* (POS) membantu proses pelayanan kepada *customer* khususnya dalam proses pemesanan menu hingga penyelesaian pembayaran. Adanya sistem ini dapat dijadikan acuan dalam memproyeksikan bisnis secara keseluruhan dan juga *realtime* serta membantu perusahaan untuk lebih cepat mengidentifikasi peluang bisnis. Penggunaan sistem *Point of Sales* (POS), dapat mengembangkan usaha lebih baik, terintegrasi dengan berbagai perangkat dan teknologi terbaru dan untuk mendukung percepatan proses bisnis serta peningkatan kualitas usaha. Berdasarkan



uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengambil topik implementasi *point of sales* menggunakan Solis yang terjadi pada restoran. Penulis memutuskan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul “Implementasi *Point Of Sales* Menggunakan Solis Pada Mideast Shisha & Lounge”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana model sistem informasi *Point of Sales* yang digunakan restoran Mideast Shisha & Lounge?
2. Bagaimana penerapan dan hambatan dalam penerapan sistem *Point of Sales* pada restoran Mideast Shisha & Lounge?
3. Apa saja kelemahan dan kelebihan yang ada pada sistem *Point of Sales* tersebut?

## 1.3 Tujuan

Tujuan penulisan tugas akhir dalam topik Implementasi *Point of Sales* Menggunakan Solis Pada Mideast Shisha & Lounge adalah sebagai berikut:

1. Menguraikan model sistem informasi *Point of Sales* yang digunakan pada restoran Mideast Shisha & Lounge.
2. Menguraikan penerapan dan hambatan dalam penerapan sistem *Point of Sales* pada restoran Mideast Shisha & Lounge.
3. Menguraikan apa saja kelemahan dan kelebihan yang ada pada sistem *Point of Sales*.

## 1.4 Manfaat

Tugas akhir ini dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Bagi Sekolah Vokasi IPB  
Penulisan tugas akhir ini dapat dijadikan referensi sebagai bahan acuan untuk penyusunan tugas akhir. Laporan tugas akhir ini juga dapat dimanfaatkan sebagai penambah pengetahuan tentang Implementasi *Point of Sales* Menggunakan Solis Pada Mideast Shisha & Lounge.
2. Bagi Perusahaan  
Hasil tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan proses pencatatan, pembukuan hingga pelaporan untuk periode-periode akuntansi selanjutnya.
3. Bagi Penulis  
Penulisan tugas akhir ini dapat menambah ilmu pengetahuan tentang implementasi Sistem Informasi Akuntansi *Point of Sales* menggunakan Solis.