



# TINJAUAN PERLAKUAN AKUNTANSI PENDAPATAN DARI KONTRAK PELANGGAN BERDASARKAN PSAK 72 PADA PT TELKOM INDONESIA WITEL BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

**RISA ANDRIANI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Tinjauan Perlakuan Akuntansi Pendapatan Dari Kontrak Pelanggan Berdasarkan Psak 72 Pada PT Telkom Indonesia Witel Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau di kutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2022

Risa Andriani  
J3N119204



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

RISA ANDRIANI. Tinjauan Perlakuan Akuntansi Pendapatan dari Kontrak Pelanggan Berdasarkan PSAK 72 pada PT Telkom Indonesia Witel Bogor (*Review of Accounting Treatment of Revenue from Customer Contracts Based on PSAK 72 at PT Telkom Indonesia Witel Bogor*). Dibimbing oleh RATIH PRATIWI.

Pendapatan bagi perusahaan dianggap sangat penting karena tanpa pendapatan maka tidak ada laba dan tanpa laba maka tujuan perusahaan dianggap tidak tercapai atau bahkan perusahaan tidak mampu mempertahankan bisnisnya, sehingga pendapatan harus disajikan dan diukur secara wajar sesuai dengan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan 72 (PSAK 72). PSAK ini baru efektif diterapkan pada Januari 2020 yang mengatur semua hal tentang pendapatan dari kontrak pelanggan kecuali kontrak sewa dan kontrak asuransi.

PT Telkom Indonesia Tbk merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Perusahaan memiliki cakupan penjualan atas layanan jasa yang sangat luas dari mulai skala kecil hingga skala besar bagi seluruh masyarakat Indonesia menyebabkan besarnya pula pendapatan yang diperoleh. Pengakuan pendapatan PT Telkom Indonesia telah menerapkan kebijakan PSAK 72.

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini untuk menguraikan kebijakan penjualan di PT Telkom Indonesia, menguraikan perlakuan akuntansi pendapatan dari kontrak pelanggan di PT Telkom Indonesia dan menganalisis kesesuaian perlakuan akuntansi pendapatan PT Telkom Indonesia dengan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) 72. Teknik pengumpulan data yang digunakan diantaranya observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka.

Berdasarkan analisis yang dilakukan oleh penulis bahwa pendapatan dari kontrak pelanggan pada PT Telkom Indonesia diakui pada saat atau setelah melakukan pemenuhan kewajiban kepada pelanggan berdasarkan pengukuran langsung atas nilai jasa yang dialihkan. Perlakuan akuntansi pendapatan di PT Telkom Indonesia juga telah sesuai dengan PSAK 72 yang berlaku di Indonesia, dimana pendapatan diakui dengan melalui lima tahapan analisis transaksi yaitu mengidentifikasi kontrak, mengidentifikasi kewajiban pelaksanaan kinerja, menentukan harga transaksi, mengalokasikan harga transaksi dan pengakuan pendapatan pada saat pemenuhan kewajiban pelaksanaan telah terjadi.

Kata Kunci: Pendapatan, Perlakuan Akuntansi, PSAK 72



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **TINJAUAN PERLAKUAN AKUNTANSI PENDAPATAN DARI KONTRAK PELANGGAN BERDASARKAN PSAK 72 PADA PT TELKOM INDONESIA WITEL BOGOR**

**RISA ANDRIANI**



**Sekolah Vokasi**

Laporan Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya pada

Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Resti Jayeng Ramadhanti, SE, M.SAk



Judul Laporan : Tinjauan Perlakuan Akuntansi Pendapatan Dari Kontrak  
Pelanggan Berdasarkan Psak 72 Pada PT Telkom Indonesia Witel  
Bogor

Nama : Risa Andriani  
NIM : J3N119204

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak., CAP  
NIP. 201807198706232001



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua program Studi :  
Drs. Iman Firmansyah, M.Si  
NIP. 196203011988031001

Dekan Sekolah Vokasi IPB :  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 12 Mei 2022

Tanggal Lulus: 08 JUL 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.