



RINGKASAN

SRI RAHAYU. Sistem Klaim Manfaat Pensiun Pertama bagi PNS melalui E-Klim pada PT TASPEN (Persero) KC Cirebon. *The First Retirement Benefit Claim System For Civil Servants Through E-Klim at PT TASPEN (Persero) KC Cirebon*. Dibimbing oleh LESIA FATMA GINOGA.

Negara membangun konsep perencanaan untuk para pegawai pada masa pensiunnya melalui PT TASPEN (Persero). Sesuai dengan UU Nomor 43 Tahun 1999 Pasal 10, Pensiun merupakan jaminan hari tua dan sebagai balas jasa kepada Pegawai Negeri yang sudah mengabdikan diri kepada Negara. Sehingga setiap pegawai negeri yang pensiun berhak untuk mengklaim manfaat pensiunnya. Namun dengan adanya pandemi COVID-19 yang mengakibatkan kebijakan pembatasan fisik untuk layanan publik. Oleh karena itu, PT TASPEN (Persero) mengembangkan sistem layanan klaim otomatis seperti E-Klim, yang bertujuan untuk memberikan layanan yang efektif dan efisien. Namun banyak peserta yang tidak mengetahui prosedur klaim manfaat pensiun pertama melalui E-klim, sehingga menghambat proses pengajuan klaim.

Tujuan dari penulisan Laporan Tugas akhir ini, yaitu menjelaskan kebijakan klaim manfaat pensiun pertama, menguraikan sistem akuntansi tentang klaim manfaat pensiun, menjelaskan ilustrasi dan perhitungan klaim manfaat pensiun, dan menjelaskan sistem pengendalian internal menurut standar COSO yang diterapkan pada PT TASPEN (Persero) KC Cirebon. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan diantaranya adalah wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka.

Sesuai dengan kebijakan klaim, manfaat pensiun dapat di klaim oleh ahli waris yang sah apabila Pegawai Negeri yang bersangkutan telah meninggal dunia, seperti isteri/suami, anak dan orang tua Pegawai Negeri tersebut. Klaim yang dapat diajukan oleh pegawai Negeri maupun ahli waris, yaitu pensiun sendiri, pensiun janda/duda, pensiun yatim/piatu, dan pensiun orang tua. Fungsi yang terkait dalam sistem klaim pensiun pertama bagi PNS pada PT TASPEN (Perseo) KC Cirebon diantaranya, *customer services*, perekam data dan penghitung hak, verifikator hak, otorisator, verifikator akuntansi, pengesah, kasir, dan staf kepesertaan. Adapun dokumen yang digunakan adalah, Formulir Permintaan Pembayaran (FPP), *fotocopy* SK pensiun, SKPP, *fotocopy* KTP, *fotocopy* NPWP, *fotocopy* Kartu peserta TASPEN, *fotocopy* buku rekening tabungan (apabila dibayarkan via transfer bank), dan pas foto. Sedangkan untuk catatan akuntansi yang digunakan adalah laporan harian kas, daftar pengantar pengiriman cek Pos/transfer Bank, Surat Perintah Bayar (SPB) dan *cashflow*. Pada ilustrasi mengenai klaim manfaat pensiun pertama, perhitungan pensiun pokok didasarkan pada besarnya gaji pokok terakhir Pegawai Negeri yang bersangkutan sesuai dengan pangkat dan tingkat golongan yang dimilikinya. Sistem pengendalian internal terkait sistem klaim pensiun pertama bagi PNS telah sesuai dengan standar *COSO*.

Kata Kunci : Pensiun Pertama, PT TASPEN (Persero), Sistem Klaim

