



# SISTEM KLAIM MANFAAT PENSIUN PERTAMA BAGI PNS MELALUI E-KLIM PADA PT TASPEN (PERSERO) KC CIREBON

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

SRI RAHAYU



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Sistem Klaim Manfaat Pensiun Pertama bagi PNS melalui E-Klim pada PT TASPEN (Persero) KC Cirebon” merupakan hasil karya sendiri serta belum diajukan sebagai karya tulis ilmiah di manapun. Hal-hal yang dikutip dari karya penulis lain telah disebutkan dalam teks dan telah dicantumkan pada bagian daftar pustaka di bagian akhir laporan tugas akhir ini.

Dengan ini saya menyerahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2022

*SriRahayu*  
NIM. J3N119236



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

SRI RAHAYU. Sistem Klaim Manfaat Pensiun Pertama bagi PNS melalui E-Klim pada PT TASPEN (Persero) KC Cirebon. *The First Retirement Benefit Claim System For Civil Servants Through E-Klim at PT TASPEN (Persero) KC Cirebon*. Dibimbing oleh LESIA FATMA GINOGA.

Negara membangun konsep perencanaan untuk para pegawai pada masa pensiunnya melalui PT TASPEN (Persero). Sesuai dengan UU Nomor 43 Tahun 1999 Pasal 10, Pensiun merupakan jaminan hari tua dan sebagai balas jasa kepada Pegawai Negeri yang sudah mengabdikan diri kepada Negara. Sehingga setiap pegawai negeri yang pensiun berhak untuk mengklaim manfaat pensiunnya. Namun dengan adanya pandemi COVID-19 yang mengakibatkan kebijakan pembatasan fisik untuk layanan publik. Oleh karena itu, PT TASPEN (Persero) mengembangkan sistem layanan klaim otomatis seperti E-Klim, yang bertujuan untuk memberikan layanan yang efektif dan efisien. Namun banyak peserta yang tidak mengetahui prosedur klaim manfaat pensiun pertama melalui E-klim, sehingga menghambat proses pengajuan klaim.

Tujuan dari penulisan Laporan Tugas akhir ini, yaitu menjelaskan kebijakan klaim manfaat pensiun pertama, menguraikan sistem akuntansi tentang klaim manfaat pensiun, menjelaskan ilustrasi dan perhitungan klaim manfaat pensiun, dan menjelaskan sistem pengendalian internal menurut standar COSO yang diterapkan pada PT TASPEN (Persero) KC Cirebon. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan diantaranya adalah wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka.

Sesuai dengan kebijakan klaim, manfaat pensiun dapat di klaim oleh ahli waris yang sah apabila Pegawai Negeri yang bersangkutan telah meninggal dunia, seperti isteri/suami, anak dan orang tua Pegawai Negeri tersebut. Klaim yang dapat diajukan oleh pegawai Negeri maupun ahli waris, yaitu pensiun sendiri, pensiun janda/duda, pensiun yatim/piatu, dan pensiun orang tua. Fungsi yang terkait dalam sistem klaim pensiun pertama bagi PNS pada PT TASPEN (Perseo) KC Cirebon diantaranya, *customer services*, perekam data dan penghitung hak, verifikator hak, otorisator, verifikator akuntansi, pengesah, kasir, dan staf kepesertaan. Adapun dokumen yang digunakan adalah, Formulir Permintaan Pembayaran (FPP), *fotocopy* SK pensiun, SKPP, *fotocopy* KTP, *fotocopy* NPWP, *fotocopy* Kartu peserta TASPEN, *fotocopy* buku rekening tabungan (apabila dibayarkan via transfer bank), dan pas foto. Sedangkan untuk catatan akuntansi yang digunakan adalah laporan harian kas, daftar pengantar pengiriman cek Pos/transfer Bank, Surat Perintah Bayar (SPB) dan *cashflow*. Pada ilustrasi mengenai klaim manfaat pensiun pertama, perhitungan pensiun pokok didasarkan pada besarnya gaji pokok terakhir Pegawai Negeri yang bersangkutan sesuai dengan pangkat dan tingkat golongan yang dimilikinya. Sistem pengendalian internal terkait sistem klaim pensiun pertama bagi PNS telah sesuai dengan standar *COSO*.

Kata Kunci : Pensiun Pertama, PT TASPEN (Persero), Sistem Klaim





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2022  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencatumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun atas izin IPB.*



# SISTEM KLAIM MANFAAT PENSUUN PERTAMA BAGI PNS MELALUI E-KLIM PADA PT TASPEN (PERSERO) KC CIREBON

SRI RAHAYU



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2022**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penyaji pada Ujian Laporan Akhir : Ratih Pratiwi, S.E.,M.Ak.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Sistem Klaim Manfaat Pensiun Pertama bagi PNS melalui E-Klim Pada PT TASPEN (Persero) KC Cirebon  
Nama : Sri Rahayu  
NIM : J3N119236

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Lesia Fatma Ginoga, S.E., M.Si.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi :  
Drs. Iman Firmansyah, M.Si.  
NIP. 196203011988031001

Dekan :  
Prof. Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian : 19 Mei 2022

Tanggal Lulus : 08 JUL 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.