



RINGKASAN

RIRIS KHARISMA FITRIANI. Sistem Akuntansi Penerimaan Tagihan dan Pembayaran Utang Dagang pada PT ISS Indonesia (*Accounting System for Bill Receipt and Payment of Accounts Payable at ISS Indonesia*). Dibimbing oleh ASTY KHAIRI INAYAH SYAHWANI

PT ISS Indonesia adalah salah satu perusahaan jasa terbesar yang ada di Indonesia. PT ISS Indonesia juga tetap melakukan permintaan barang atau jasa kepada pihak ketiga sebagai pendukung bisnisnya untuk mencapai *service excellence* melalui transaksi pembelian kredit. PT ISS Indonesia sebagai pembeli dan pemilik utang akan menerima tagihan dan memproses lebih lanjut atas utang dagangnya. Besarnya jumlah dan banyaknya kuantitas tagihan atas utang dagang PT ISS, mengharuskan proses penagihan dari pihak ketiga yang datang dipastikan sah baik secara nominal maupun kelengkapannya. Apabila penerimaan tagihan dan pembayaran utang dagang tidak tepat maka dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan, pengawasan, dan pengendalian internal yang baik terhadap sistem akuntansi penerimaan tagihan dan pembayaran utang dagang pada PT ISS Indonesia.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk menguraikan kebijakan penerimaan tagihan dan pembayaran utang dagang pada PT ISS Indonesia, menguraikan fungsi yang terkait dengan penerimaan tagihan dan pembayaran utang dagang pada PT ISS Indonesia, menguraikan dokumen dan catatan yang digunakan pada penerimaan tagihan dan pembayaran utang dagang pada PT ISS Indonesia, menguraikan prosedur dan bagan alir yang berkaitan dengan penerimaan tagihan dan pembayaran utang dagang pada PT ISS Indonesia, dan menguraikan penerapan pengendalian internal terhadap penerimaan tagihan dan pembayaran utang dagang pada PT ISS Indonesia. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 2 bulan dimulai dari tanggal 27 Januari 2022 sampai 25 Maret 2022 di PT ISS Indonesia yang beralamat di Jl. Jenderal Sudirman Blok J No.3, Bintaro Sektor 9, Tangsel, Banten. Metode pengumpulan data yang digunakan diantaranya wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka.

Secara garis besar, kebijakan penerimaan tagihan dan pembayaran utang dagang pada PT ISS Indonesia sudah tersedia secara tertulis dan mengacu pada *ISS Global Finance Process* dan *ISS Procurement Policy*. Fungsi yang terkait dengan proses penerimaan tagihan dan pembayaran PT ISS diantaranya: vendor atau pihak ketiga, kurir, *mailing*, *account payable* dan *treasury*. Dokumen dan catatan yang digunakan pada proses ini sudah sangat jelas yaitu catatan dilakukan secara otomatis pada sistem Navision dan dokumen utama yang harus ada yaitu *invoice* atau faktur penagihan. Prosedur sistem penerimaan tagihan dan pembayaran utang dagang PT ISS jelas dan sistematis dari mulai proses penerimaan dokumen tagihan dari vendor atau pihak ketiga sampai pelunasan utang dagang oleh bagian kasir (*treasury*). Sistem pengendalian internal yang telah diterapkan oleh PT ISS Indonesia telah dilaksanakan dengan cukup baik.

Kata Kunci: Penagihan, Pembayaran, Sistem Akuntansi, Utang Dagang