



DAFTAS ISI

DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengertian Sistem dan Pengertian Akuntansi	4
2.2 Pengertian Sistem Akuntansi	4
2.3 Pengertian Prosedur	5
2.4 Pengertian Penagihan	5
2.5 Pengertian Piutang	5
2.6 Pengertian Sistem Akuntansi Piutang	6
2.7 Prosedur Penagihan Piutang	8
2.8 Simbol Untuk Pembuatan Bagan Alir Dokumen	8
2.9	
2.10 Pengertian Sistem Pengendalian Internal	10
2.11 Unsur Pengendalian Internal Model Keunggulan GRC	11
2.12 Jaminan Kesehatan Nasional	12
2.13 Jenis Segmen Peserta Jaminan Kesehatan Nasional	13
III METODE	15
3.1 Lokasi dan Waktu PKL	15
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	15
IV KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	16
4.1 Sejarah	16
4.2 Kegiatan Lembaga	16
4.3 Struktur Organisasi	17
4.4 Fungsi dan Tujuan	18
V HASIL DAN PEMBAHASAN	19
5.1 Kebijakan Penagihan Piutang	19
5.2 Fungsi atau Bagian Terkait	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





5.3	Dokumen dan Pencatatan yang Digunakan	21
5.3.1	Dokumen yang Digunakan	21
5.3.2	Pencatatan yang Digunakan	22
5.4	Jaringan Prosedur dan Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	24
5.4.1	Prosedur Penagihan Piutang Peserta Menunggak	25
5.4.2	Prosedur Pembayaran Piutang Peserta Menunggak	27
5.4.3	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	29
5.5	Sistem Pengendalian Internal	33
5.5.1	Aspek <i>Process</i> (Proses dan Kapabilitas)	33
5.5.2	Aspek <i>People</i> (Sumber Daya Manusia)	34
5.5.3	Aspek <i>Tools</i> (Metodologi dan Sistem Informasi)	34
VI	SIMPULAN DAN SARAN	36
6.1	Simpulan	36
6.2	Saran	37
	DAFTAR PUSTAKA	38
	LAMPIRAN	39
	RIWAYAT HIDUP	41



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Simbol Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	8
Tabel 2 Contoh Jurnal Peserta Menunggak	22
Tabel 3 Contoh Jurnal atas Piutang Masuk	23
Tabel 4 Contoh Jurnal atas Piutang Masuk yang Dilakukan Secara Bertahap	24
Tabel 5 Contoh Jurnal atas Penerimaan Denda Peserta Menunggak	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan	17
Gambar 2 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan Piutang Peserta PBPU	29
Gambar 3 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan Piutang Peserta PBPU (lanjutan)	30
Gambar 4 <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan Piutang Peserta PBPU (lanjutan)	31
Gambar 5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pembayaran Piutang Peserta PBPU	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Menu Mapping Peserta	39
Lampiran 2 Menu Aktivitas Telecollecting	39
Lampiran 3 Menu Rekap Pegawai	40