



RINGKASAN

Ragil Nurfauzan Dinullah. Sistem Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua Oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor (*Payment System on Pension Plan Claim at BPJS Ketenagakerjaan in Bogor Branch*). Dibimbing oleh PINGGIR NUH HARYONO.

BPJS Ketenagakerjaan merupakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial yang dibentuk untuk dapat mewujudkan tujuan jaminan sosial. Terdapat empat program yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan yaitu program Jaminan Pensiun, Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian dan Jaminan Hari Tua. Program Jaminan Hari Tua adalah manfaat uang tunai yang dibayarkan sekaligus pada saat peserta memasuki usia pensiun, meninggal dunia, atau mengalami cacat total tetap. Peserta yang melakukan klaim Jaminan Hari Tua terus meningkat setiap tahunnya. BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor menyediakan dua cara yang dapat dilakukan untuk pembayaran klaim Jaminan Hari Tua yaitu dengan cara *online* dan *offline*. Hal ini bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada peserta dalam klaim Jaminan Hari Tua

Tujuan penyusunan tugas akhir ini diantaranya menguraikan penetapan kepesertaan, iuran, dan penerima manfaat Jaminan Hari Tua oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor, menguraikan sistem pembayaran klaim Jaminan Hari Tua oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor, menguraikan sistem pengendalian internal untuk pembayaran klaim Jaminan Hari Tua oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor. Dengan metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penyusunan Tugas Akhir ini yaitu metode wawancara, dokumentasi, studi kepustakaan, dan observasi.

Penetapan kepesertaan program Jaminan Hari Tua terbagi atas Penerima Upah (PU) dan Bukan Penerima Upah (BPU). Bagi Penerima Upah (PU) kepesertaan didaftarkan oleh perusahaan tempat bekerja atau dapat dilakukan sendiri apabila tempat bekerja tidak mendaftarkan program JHT, bagi Bukan Penerima Upah (BPU) dapat mengikuti kepesertaan program JHT dengan cara mendaftarkan dirinya kepada BPJS Ketenagakerjaan secara perorangan. Sistem pembayaran klaim Jaminan Hari Tua dapat dilakukan dengan cara *online* maupun *offline*. Peserta program Jaminan Hari Tua terlebih dahulu membuat pengajuan klaim dengan menyiapkan dokumen – dokumen yang menjadi persyaratan dalam pengajuan klaim. Bagian yang terkait dalam pembayaran klaim diantaranya *customer service*, penata madya pelayanan, keuangan, dan kasir. Sistem pengendalian internal pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bogor telah sesuai dengan standar *Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission* (COSO) ditandai dengan terpenuhinya kelima komponen pengendalian internal yaitu diantaranya lingkungan pengendalian yang baik, terdapat kegiatan pengendalian yang terarah, penaksiran risiko yang baik, informasi dan komunikasi yang terjaga, dan adanya pemantauan.

Kata Kunci : Jaminan Hari Tua, Sistem Akuntansi.