



PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK OLEH BIROHUMAS KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

PRIAGUNG BERBUDI ASTHAMI AJINEGORO



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Penanganan Sengketa Informasi Publik Oleh Birohumas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Priagung Berbudi Asthami Ajinegoro
J3A217464



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



RINGKASAN

PRIAGUNG BERBUDI ASTHAMI AJINEGORO. Penanganan Sengketa Informasi Publik Oleh Birohumas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. *Handling Public Information By The Ministry of Environment and Forestry Public Relation Bureau*. Dibimbing oleh AYUMI FITRIANI GUNAWAN.

Seiring dengan berjalannya waktu informasi mengalami perkembangan yang sangat cepat dengan adanya perkembangan ilmu teknologi dan informasi, dengan berkembangnya teknologi informasi yang semakin modern membuat para pengguna informasi semakin mudah memperoleh informasi sesuai dengan kebutuhannya. Informasi yang baik sangat diperlukan dalam lingkungan instansi pemerintah khususnya di Biro Hubungan Masyarakat (Birohumas) Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan guna memberikan informasi terkait Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Birohumas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan memiliki salah satu bagian Pelayanan Informasi Publik yang menjadikannya sebagai upaya untuk mewujudkan tata kelola instansi yang terbuka dan dapat dipertanggung jawabkan.

Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan fungsi dan tugas Subbagian Pelayanan Informasi Publik di Birohumas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, menjelaskan Penanganan Sengketa Informasi Publik Oleh Birohumas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, dan menjelaskan Kendala dan Solusi di Birohumas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan dalam penanganan sengketa informasi publik. Pengumpulan data untuk melengkapi Laporan Akhir ini dilakukan secara langsung dan diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Birohumas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, beralamat di Gedung Manggala Wanabakti, Blok 1 Lt 2, Gatot Subroto, Senayan, Jakarta Pusat. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama 40 hari terhitung mulai tanggal 17 Juni 2019 sampai dengan 9 Agustus 2019 dengan durasi kerja mulai pukul 07.00 - 16.00 WIB. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi langsung, partisipasi langsung, wawancara dan studi pustaka.

Pelayanan Informasi Publik oleh Birohumas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan memiliki fungsi dan tugas utama yaitu mengumumkan, melayani, menangani sengketa informasi publik. Sengketa informasi publik terjadi jika dalam melakukan akses dan permintaan informasi, masyarakat sebagai pengguna dan pemohon informasi mendapatkan kesulitan dari badan publik yang diminta sehingga masyarakat sebagai pemohon informasi mengajukan keberatan PPID. Ada beberapa faktor sehingga Pemohon Informasi mengajukan keberatan ke atasan PPID. Faktor-faktor ini bisa juga dikatakan sebagai penyebab terjadinya sengketa informasi publik. Birohumas Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan dalam melaksanakan tugas menangani sengketa informasi publik tidak jarang menghadapi suatu kendala didalamnya. Kendala tersebut dapat diatasi dengan solusi yang praktis dan tepat sehingga proses sengketa informasi publik tetap berjalan dengan lancar.

Kata kunci : Informasi, pelayanan, sengketa



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK OLEH BIROHUMAS KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN

PRIAGUNG BERBUDI ASTHAMI AJINEGORO



Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: David Rizar N, Dr., S.S., M.Si.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun izin IPB.



Judul : Penanganan Sengketa Informasi Publik Oleh Birohumas Kementerian
Lingkungan Hidup dan Kehutanan
Nama : Priagung Berbudi Asthami Ajinegoro
NIM : J3A217464

Disetujui oleh

Pembimbing : Ayumi Fitriani Gunawan, S.E., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410 1991031 001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Dekan : Dr. Ir. Arief Daryanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.
NIP. 19610618 1986091 001



Tanggal Ujian:
(03 Juli 2020)

Tanggal Lulus:
(25 Juli 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun izin IPB.