



## RINGKASAN

VIOCHICA VERA WATI. Penyelesaian Kredit Macet Segmen Korporasi pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Recovery of Bad Debts for the Corporate Segment at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.* Dibimbing oleh ASTY KHAIRI INAYAH SYAHWANI.

Pelaku usaha yang kekurangan dana dan membutuhkan dana dapat menggunakan layanan kredit yang disediakan oleh bank. PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk dalam bentuk usahanya berfungsi sebagai lembaga keuangan yang memberikan layanan pemberian kredit. Bank BNI tidak jarang menemukan debitur yang bermasalah dalam mengembalikan jumlah pinjaman. Penyelesaian kredit macet segmen korporasi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk tahun 2021 masih menjadi yang paling rendah dibandingkan dengan segmen lainnya.

Tujuan penulisan tugas akhir ini untuk menguraikan kebijakan, fungsi, dokumen dan catatan, prosedur dan bagan alir atas penyelesaian kredit macet segmen korporasi, serta menjelaskan sistem pengendalian internal atas pelaksanaan penyelesaian kredit macet segmen korporasi pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yang beralamat di Gedung Grha BNI Jl. Jenderal Sudirman Kav. 1. Jakarta Pusat 10220. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Secara garis besar, kebijakan penyelesaian kredit macet segmen korporasi Bank BNI yang terdapat dalam buku pedoman penyelamatan dan penyelesaian kredit macet segmen korporasi yaitu kebijakan terkait kredit macet dan kebijakan mengenai pelaksanaan lelang pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Fungsi yang terkait pada penyelesaian kredit macet segmen korporasi yaitu fungsi *Relationship Manager Corporate Recovery*, *Group Head Corporate Recovery*, Divisi Hukum, Divisi Operasional Kredit, dan Pimpinan Divisi. Sedangkan dokumen yang digunakan dalam penyelesaian kredit macet segmen korporasi yaitu Surat Somasi 1,2, 3, Call Memo, Nota Intern, Surat BNI, Memo, dan dokumen untuk keperluan lelang. Pencatatan penjurnalan oleh Divisi Operasional Kredit pada penyelesaian kredit macet dilakukan pada saat pengambilalihan agunan, penghapusbukuan sisa kredit, penihilan cadangan kerugian penurunan nilai, penurunan nilai AYDA, dan penjualan AYDA. Prosedur penyelesaian kredit macet segmen korporasi dimulai dari prosedur penagihan oleh bank sendiri sampai dengan prosedur eksekusi hak tanggungan melalui Balai Lelang Swasta. Sistem pengendalian internal yang dilakukan Divisi Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit Korporasi dalam menangani kredit macet sesuai dengan standar COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) yaitu lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, penaksiran risiko, informasi dan komunikasi, serta pemantauan.

Kata kunci : bank, kredit macet, prosedur, sistem pengendalian internal